

# 生技藥業訓練學程

## 壹、規劃說明

### 一、針對產業發展與企業人才需求規劃

#### (一)產業需求狀況

醫療保健與照顧服務行業在現代社會中扮演著關鍵的角色。隨著人口老齡化的增加，對醫療保健服務的需求也持續增長。同時，製藥和藥局業務在提供藥物和醫療諮詢方面也扮演著至關重要的角色。產業需要具備以下特點的專業人才：

1. 對藥物和醫療知識的深刻理解。
2. 良好的溝通和藥物提供的患者諮詢技巧。
3. 高度的職業道德和責任感。
4. 熟悉相關的法規和法律，確保合法性和安全性。

#### (二)計畫目標

本計畫的主要目標是培養具備專業藥物知識和醫療保健服務技能的學生，以滿足製藥和藥局業務的需求。具體目標包括：

1. 提供全面的藥物和醫療保健知識培訓。
2. 培養學生的門市服務與業務行銷能力。
3. 提供實習機會，以增強學生的實際經驗。

4. 協助學生成功就業於製藥公司或藥局。

### (三)學員修習後可從事之職務說明

參加本計畫的學員修習完成後，將具備以下能力，並進而接軌從事藥局門市服務助理、健康保健諮詢師與保健食品初級工程師等相關應用職務：

1. 藥物基礎知識：學員將具備基本的藥物知識，能夠理解藥物的分類、基本用途和一般副作用。
2. 諮詢技巧：學員將能夠解答患者關於一般健康疑問的問題。
3. 門市產品管理：學員將具備基本的藥物管理技能，能夠支援藥物庫存管理和產品銷售處理。
4. 法規遵守：學員將了解相關的法規和法律，以確保在藥局和醫療保健領域中的合法運作。

### (四)所培育人才之職能分析

本計畫培育的人才將具備以下職能：

1. 基本藥物知識：具備了解藥物分類和藥物製造的知識。
2. 諮詢技巧：能夠提供基本的健康建議。
3. 藥物管理：了解藥物庫存和處方處理的基本原則。
4. 法規遵守：瞭解相關的法規和法律，以確保合法運作和患者安全。

#### (五)參訓學員甄選條件(含註明預定招收參訓學員之科系名稱)

預計招收生技製藥管理科的學生，或其他修習過藥理學或藥劑學相關課程學員。

此外，學員需要具備以下特點：

- 對醫療保健和藥物領域有濃厚興趣。
- 良好的溝通和團隊合作能力。
- 良好的學術紀錄和學習能力。

本計畫旨在確保學生獲得充分的培訓，以投入製藥或藥局事業，並提供高品質的健康諮詢服務。

## 二、課程規劃

### (一)課程設計機制與流程

#### ➤ 課程架構

課程將以專業知識、關鍵就業力和實習體驗為基礎，分為以下模組：

藥物知識模組：學員將接受藥物分類/作用、藥物製劑等基本藥物知識的培訓。

關鍵就業力模組：提升學員之就業知識、技能、態度，以協助提高職涯規劃能力，增加職場競爭力及順利與職場接軌。。

實習模組：學員將有機會在實際藥局或藥廠中實習，以應用所學的知識和技能。

### ➤ 課程流程

課程將由專業教師和業界專家組成的教學團隊進行教學。學員將參與課堂授課、小組討論、實際案例分析和實習等活動。學員將進行期中和期末評估，以確保他們達到課程目標。課程將提供多元化的學習資源，包括教科書、網上學習平台、模擬病例和實際實習機會。

(二)課程發展與既有課程架構之連結、符合產業發展或就業市場趨勢之說明

### ➤ 連結既有課程架構

本科課程設計將與已有的相關醫療保健和藥物相關課程相關聯，並補充現有的知識和技能，這些課程可能包括門市管理學、業務行銷、公共衛生、健康管理等學科，將確保課程的連貫性，以便學員能夠充分掌握相關知識和技能，為日後的職業生涯做好準備。

### ➤ 符合產業發展和就業市場趨勢

本科課程將緊密關注台灣醫療保健和藥物行業的最新發展和趨勢。醫療保健領域面臨不斷增長的需求，尤其是由於人口老齡化和健康意識的提高，對藥物和健康諮詢的需求持續增加。因此，藥局和藥廠需要更多的專業人才，能夠提供高品質的藥物和健康諮詢服務。本科課程將確保學員具備相應的知識和技能，以滿足這些行業的需求。

(三)辦理跨學年度之訓練計畫之理由。

無。

## 貳、招生媒合

為了確保學生能夠順利過渡到藥廠或藥局事業，我們將實施招生媒合宣導，以現階段四年級學生在課堂上說明計畫相關內容，輔助學生在未來實習單位能發揮所長，並幫助學生思考畢業後合適的工作崗位。

以下是我們的招生媒合計劃：

### 1. 職涯輔導

學生將獲得職涯輔導，包括編寫個人履歷、面試技巧和職業規劃。我們將提供模擬面試和職業建議，以確保學生在求職過程中表現出色。

### 2. 實習機會

將與當地的藥廠、藥局和相關醫療保健機構建立合作夥伴關係，提供實習機會給學生。這些實習將為學生提供實際工作經驗，並有可能轉化為長期的就業機會。

### 3. 職場導師計劃

將學生與業界專業人士配對。這些導師將為學生提供寶貴的指導和建議，幫助他們順利適應工作環境。

### 4. 行業聯繫

將積極聯繫藥廠、藥局和相關醫療保健機構，了解他們的招聘需求。

我們將與這些機構建立合作夥伴關係，以確保學生有機會參與相關的

工作機會。

## 5. 持續支援

一旦學生成功就業，我們將提供持續支援，包括職業生涯發展諮詢、進修機會和職業進階計劃。我們將與校友和學術界保持聯繫，以確保學生在職業生涯中獲得支持和指導。

這些招生媒合策略將確保我們的學生有機會在畢業後順利就業，並為醫療保健和藥局事業做出積極的貢獻。我們期待與業界和相關機構建立強大的合作夥伴關係，以確保學生獲得最佳的就業機會。

## 參、學習輔導措施

為了確保學員能夠順利完成訓練學程，將實施相關學習輔導措施，以提供他們所需的支援和指導。以下是我們的學習輔導措施：

### 1. 專業學習資源

將提供學生專業學習資源，包括教科書、網上學習平臺、模擬病例和實例文件。這些資源將幫助學生深入瞭解藥物知識、諮詢技巧和相關行業標準。

### 2. 小組學習

鼓勵學生參與小組學習活動，這有助於彼此合作、互相學習和分享經驗。這也將提供互動和實際案例分析的機會，幫助學生應用所學知識。

### 3. 學習支援服務

將提供學習支援服務，包括補習課程、學術諮詢和課業輔導。這些服務將有助於學生克服學習障礙，提高他們的學習成就。

### 6. 持續評估和反饋

我們將定期對學生的學習成果進行評估，提供反饋和建議，以幫助他們改進。這有助於確保學生在課程中取得成功，並滿足學術要求。

這些學習輔導措施將確保學生在我們的訓練學程中獲得必要的支持和指導，以幫助他們成功完成課程並順利投入藥廠或藥局事業。

## 肆、就業輔導措施

### 一、措施內容：

#### 1. 就業輔導服務：

- 將提供學生個別的就業輔導服務，包括履歷建構、面試技巧、職業規劃和求職策略。

#### 2. 實習和實務經驗：

- 學生將有機會參與實際的實習計劃，以獲得實務經驗。這些實習機會將有助於他們在尋找就業機會時增加競爭力。

#### 3. 就業諮詢：

- 將提供學生就業諮詢服務，以幫助他們選擇適合的職業道路，了解不同的就業選擇，並提供建議。

### (1)、就業輔導工作項目與時程：

- 就業輔導服務將在學習期間持續提供，以幫助學生準備好投入工作市場。
- 實習和實務經驗將在學習期間進行，以幫助學生建立實際工作經驗。

### (2)、畢業後就業追蹤措施：

- 建立畢業後就業追蹤系統，追蹤學生的就業情況。
- 定期與畢業生聯繫，瞭解他們的職業發展，提供必要的支持和建議。

### (3)、與外部就業服務連結：

- 與當地的藥廠、藥局、醫療保健機構和相關行業建立合作夥伴關係。
- 合作夥伴將提供就業機會、實習機會，並參與相關的就業輔導工作坊。

## 伍、學校資源投入與行政配合情形

為實現本計畫中的醫療保健與照顧服務訓練學程，我們將投入學校資源並進行行政配合，以確保計畫的成功實施。以下是我們的學校資源投入與行政配合情形的說明：

### 1. 資金投入：

我們將獲得來自補助計畫的資金，用於開發和執行醫療保健與照顧服務訓練學程。這些資金將用於：

- 招聘和聘用專業教師和講師，包括醫療保健領域的專家，以提供高質量的教育。
- 購買教學設備和教材，以支持學生的學習和實習。

## 2. 人力資源整合：

學校將整合現有的學術和行政人力資源，以支援本計畫的實施。這包括：

- 學院和系所的學術人員，將參與課程設計、教學和學習輔導。
- 行政人員，將負責行政事務，包括學生招生、資金管理和資源調配。

## 3. 產學合作資源：

將積極與醫療保健行業相關的產業和機構建立合作夥伴關係，以獲得實際的行業資源和支持。

- 合作夥伴提供實習機會，使學生能夠獲得實務經驗。
- 行業專家將提供實際的案例研究和指導，以幫助學生應用所學知識。
- 行業講師將參與課程的教學，以提供實際的行業見解。

這些資源投入和行政配合將確保我們能夠順利實施醫療保健與照顧

服務訓練學程，培養出具備相關技能和知識的生技藥業人員。我們期望通過這些資源和合作，為臺灣的醫療保健和藥局領域提供有價值的人才。

## 陸、管控機制

為確保醫療保健與照顧服務訓練學程的成功實施，將建立有效的管控機制，以追蹤整體計畫的達成度、確保教學品質，並提高學員參與度。

### 1. 整體計畫達成度：

將明確制定學程的目標和預期成果。每個目標將被定量化和時間化，以便定期評估進度。

### 2. 教學品質：

將提供教師所需的教學資源，包括教材、實驗設備和技術支援。這將有助於提高教學品質。

### 3. 學員參與度：

學員評估：我們將定期評估學員的參與度和學習進展。學員的意見和回饋將用於改進課程和學習體驗。

個別輔導：我們將為有特殊需求的學員提供個別輔導，以確保他們成功完成課程。

這些管控機制將確保我們的醫療保健與照顧服務訓練學程能夠達到高品質的教育目標，提供卓越的教學品質，並吸引並留住學員的參

與。

### 柒、預期效益及評量指標

本計畫的主要目標是培養生技藥業人員，使他們能夠順利投入藥廠或藥局事業，實現"畢業即就業"；本科配合學校學期實習期程，規劃學生進入實習單位前即完成此次計畫課程時數，讓學生接軌職場能降低磨合期，提高適應職場能力，並預期學生完成實習畢業後進入職場達七成以上，為業界注入新生力。以下是評估指標：

#### 1. 參訓學員訓畢業後三個月內就業率：

將追蹤所有參加本計畫的學員，並評估他們在完成課程畢業後三個月內的就業率，預期達到七成以上。

#### 2. 學員滿意度：

將定期收集學員的反饋和評價，以確保他們對課程和教學內容的滿意度。

#### 3. 產業合作和就業機會：

追蹤與醫療保健行業的合作夥伴關係和就業機會。