

生命·向前行－殯葬產業實務學程計畫

壹、學程規劃說明

一、學程針對產業發展與企業人才需求規劃

(一)產業需求狀況

根據內政部全國殯葬資訊入口網所公布的資料顯示，隨著我國人口老化，高齡人口比例逐漸增加，每年死亡人口也將隨之增加，且現在台灣死亡人口已高於出生人口數，未來十年死亡率將不斷上升。殯葬業不同於其他行業，具有一次性服務的特性，在死亡人口增加，台灣民眾對死亡禁忌的逐漸解除，殯葬環保、高品質殯葬服務的要求也越加提高，且多家殯葬集團加入，競爭越趨激烈。人才培育便是提升產業素質的重要關鍵之一，近年來殯葬服務業的高薪與服務形象提升，吸引越來越多年輕人投入殯葬產業，專業知識與技能培育當為首要。

(二)計畫目標

本人才培育計畫主在於職場實作實務能力的開發與提升。計畫的三大實務技能目標：

第一目標在於提升學員急救技能，目前台灣大型醫療院所皆有殯葬業進駐提供病患與家屬在病危或死亡後立即性的接體與殯儀服務。考量台灣大眾多有臨終若是在醫院大多會要求留最後一口氣返家的習俗。

若禮儀服務人員具備有高級急救證照，除了可以具備急救技能，亦可乘坐救護車就近提供家屬立即性的解說與服務。所以目前不少的殯葬業者多半會將高級救命術列為應聘人員的優先條件。因此本計畫希望培養更專業的服務人員急救能力不可或缺。

第二目標強化師生乙級技能與遺體處理實務技能，讓學員們真正達到學用無落差。也可讓學員更加了解產業面的需求與實際運作，達到實務技能的運用與提升。

第三目標則是有鑑於台灣近年因為人口及家庭結構的改變，加上都市化與少子化的影響，寵物陪伴即為人們重要的情感依附，飼養寵物蔚為風潮。當寵物死亡時，飼主看待其死亡的悲傷與不捨必定不亞於親人死亡。對於寵物殯葬的需求也越來越大，且面對寵物死亡，為能撫慰飼主對寵物情感的失落，寵物屍體的處理儀式也從以往「死貓吊樹頭，死狗放水流」的處理方法有所改變。寵物在家中的地位提高，開始有飼主替寵物辦理身後事，寵物殯葬專屬殯葬儀式及處理方式也成為目前殯葬業者所必需的技能。

因此就此三大目標本計畫期許學員們能完成以下之細部目標：

- 1.喪禮服務乙級技能、寵物殯葬、急救、遺體化妝與修復等相關技能學習與運用
- 2.取得EMT 1 證照

3.殯葬職場與實務經驗的累積殯葬業的多元專業與跨界火花是目前殯葬業得以蓬勃發展相當重要的因素，不同領域專業背景都能在殯葬產業界找到可以發展的位置。以上的三個目標不但是殯葬專業技能更是跨領域學習。因此本計畫特色有二。

1. 喪禮服務乙級技能、遺體處理、寵物、救護專業，跨界專業人才培育目標：

本計畫是將重心放在專業人才培育的項目，選擇目前殯葬業三個領域的殯葬專業人才，挑選本科優秀學生，進行實務職能提升，並且透過實習時做培養殯葬跨界雙修人才。

2. 達成生命與生死教育推廣目標：

透過實務技能提升，合作機構提供完善的學習場域，共同推進產學雙方合作育才的成果，且透過寵物殯葬成果達到對社會大眾之生命教育、愛護動物的成效。

(三)學員修習學程後可從事之職務說明

1. 禮儀服務從業人員—殮、殯、葬、祭相關服務工作。
2. 遺體化妝師及修復師—遺體處理、化妝、修復、重建。
3. 寵物殯葬從業人員—寵物殯葬之殮殯業務。

(四)學程所培育人才之職能分析

1. 禮儀服務從業人員

(1) 知識面－喪禮服務乙級證照技能與知識，如殯葬政策法規、殯葬禮儀、殯葬司儀、殯葬會場規劃與設計、殯葬文書、殯葬衛生、遺體處理學、急難與救護等。

(2) 技能面－會場規劃技能、司儀技能、禮儀服務技能、急救技能。

(3) 態度面－團隊合作、責任感。

2. 遺體化妝師及修復師

(1) 知識面－殯葬專業學科知識，遺體處理學、急難與救護（EMT1）

3. 殯葬衛生等。

(1) 技能面－喪禮服務乙級技能、遺體化妝與修復技能、急救技能。

(2) 態度面－團隊合作、責任感。

4. 寵物殯葬從業人員

(1) 知識面－寵物照護、寵物殯葬與火化等。

(2) 技能面－寵物殯葬技能。

(3) 態度面－團隊合作、責任感。

(五)參訓學員甄選條件(含註明預定招收參訓學員之科系名稱)

1.生命關懷事業科四年級、五年級學生

2.已達成禮儀師認證學分數22學分者。

3.已考取喪禮服務丙級證照者。

4.已完成8小時以上志工服務時數者。

二、課程規劃

(一)課程設計機制與流程

以喪禮服務乙級技能、寵物殯葬、急救技能、遺體處理技能等目標為實務技能課程規劃主軸。

(二)課程發展與既有課程架構之連結、符合產業發展獲就業市場趨勢之說明

殯葬產業的職缺，是跨領域的，除了禮儀師，還有遺體化妝師、會場設計花藝師、殯葬司儀、禮儀用品開發設計師、寵物殯葬師與公私立殯葬設施內的專業人員如行政管理部人員、火化技師等等。目前台灣國家禮儀師專業證照制度推動多年，是國家政策與產業發展必要條件，而現今台灣殯葬服務為主的公司為了追求長遠的經營發展，求才若渴所以可見對於國家禮儀師的需求也越加大。而喪禮服務乙級技能便是成為禮儀師必須學習，且必然要考取的國家證照。加上禮儀師工作項目有---禮儀服務、遺體處理、會場規劃與佈置、諮商與協調、司儀主持、臨終關懷、悲傷輔導、後續關懷等，服務工作的內容涵蓋層面廣，甚至所服務的對象近年來因為少子化，飼養寵物「毛小孩」的數量已遠遠超過出生率，毛小孩成為台灣另類的家庭成員，帶動了寵物照護與殯葬的商機。而本計畫實務課程所規劃的四大實務課程--喪禮服務乙級技能、寵物殯葬、急救技能、遺體處理技能等，可以提供學員更

多元的職缺選擇，培養更多的專業技能，以符應現在台灣殯葬產業的人才需求。如急救技能學習讓禮儀服務人員藉由高級急救證照學習或考取，得以就近在醫療園所提供家屬立即性的解說與服務；又如喪禮服務乙級技能課程是成為國家禮儀師的三個必要門檻之一(另外兩個是必須修習滿內政部認列禮儀師20學分、職場經驗兩年)；或寵物殯葬、遺體處理技能實務課程則可以讓學員具備更專精的技術，具備進入殯葬產業職場最有利的條件。

(三)辦理跨年度之訓練計畫之理由

為了適應當前此行業的發展趨勢並滿足市場需求，本學程實施跨學年度的訓練計畫。這個計畫分為兩個階段，以提供學生全面的理論學習與實踐經驗。

貳、招生宣導做法

以生命關懷事業科四年級生為主要招生對象，推廣宣導相關課程與告知詳細計畫內容後，開放學生自由參加，尊重學生意願。計畫執行年度為五年級時期，結合實習課程更能達到實務實作能力提升的成效。

參、學習輔導措施

1. 班導師進行受訓學生相關學習與生活上的關心與協助。
2. 針對學生學習效果不佳補救措施，首先了解學生學習問題所在，若是學習動機問題則給予心理與精神上的鼓勵。若是學業與技能訓練

的落差則輔以線上補救教學、搭配乙級證照加強班訓練進行輔助，另外爭取考取證照獎助學金的頒發。

3. 技能精進課程由各授課教師針對學生實作與證照訓練內容進行指導與學習落後的加強技能輔導。

4. 實習課程部分由科上實習導師與業界督導共同討論學習內容，並依據學生狀況進行職務調動或工作分配，並針對學員學習情況予以指導。

5. 學員產業界實習若有相關適應問題或不符合預期無法繼續實習時，由科上實習業務導師與廠商協調溝通，並針對學生狀況進行輔導，必要時進行實習單位的更換。

肆、就業輔導措施

一、 措施內容：

針對相關殯葬產業如禮儀服務、寵物殯葬等進行工作媒合事宜。

二、 就業輔導工作項目與時程：

五年級下學期實習結束前兩個月，徵詢各家合作廠商留用學生意願。

進一步協助學員正式就業。

三、 畢業後就業追蹤措施：

結合校方相關畢業校友調查機制，或透過班群群組進行聯繫，或透過

科系調查網頁，針對畢業學員進行一三五年畢業後工作就職調查。

四、與外部就業服務連結：

與桃竹苗就業服務中心及桃竹苗縣市的殯葬公會，提供學生就業平台與就業資訊。

伍、學校資源投入與行政配合情形(請再詳細說明配合方式及資源)

學校投入10%之配合款，並由技術合作處統籌彙整計畫；總務處、會計室、出納組協助與此計畫有關業務的採購及經費的核銷與審核。

學校技術合作處協助計畫主持人計畫管理、經費核銷、負責協助辦理校園徵才博覽會等等。

陸、管控機制(如整體計畫達成度、教學品質、學員參與度之控管等)

168小時專業課程依據課程學習成效設定各項技能指標，並對學員進行評比，以及成效的驗收。另外學員的出缺席也將列入控管項目，做為學習成效評估的一部分。320小時實習，本計畫所屬主持人與協同主持人將每個月前往各個實習單位機構進行學員實習進度的查核、訪視，了解學員實習狀況，與實習單位機構共同規劃、評核學員的學習成果。

柒、預期效益及評量指標

包含自訂參訓學員訓後三個月內就業率及其他具體預期效益指標(欲規劃國際化學程之學校，請加入具國際認可之技能評量作為參訓學員評量指標)。

1. 學員EMT1急救證照的取得數量達50%。
 2. 遺體化妝、修復實務技能評比通過率達70%。
 3. 遺體處理實務實習服務件數次數每位學員需至少三次以上。
 4. 喪禮服務乙級技術士證照報考率與通過率高於全國平均值。
 5. 寵物照護與殯葬技能指標達成率達70%。
 6. 寵物殯葬實務實習次數件數每位學員需至少1件以上。
- 合作機構與學校之社會責任與在地服務目標完成。