

職涯探索心體驗訓練學程

壹、規劃說明

一、針對產業發展與企業人才需求規劃

(一)產業需求狀況

醫事檢驗科近幾年因疫情而有了能見度，但依據教育部的統計，每年約有1200位醫檢相關科系的畢業生，然而，從事醫事檢驗相關行業的新鮮人，常常面臨無法適應高壓與高強力的工作要求或是三班輪值日夜顛倒的生活型態，然而這些工作面向卻是在實習時無法體驗到的狀況，造成許多新進人員在工作了一兩年後離開醫院檢驗科職場，轉而投入其他領域。

另外近幾年醫檢的考照率一直偏低，從107-112年，第一次的考照率從9.54-15.67%，平均將近12%左右，而第二次的考照率則從26.58-36.42%，平均大約30%左右；而在目前的法令要求下，醫事人員具有專業執業證照才能在醫院相關專業部門工作，因此在剛畢業的學生若未能找取證照時，無法在醫檢相關部門工作。

在104人力銀行中搜尋醫檢師(112/11/04)，可以查詢到有141個職缺，許多職缺懸宕已久，表示許多職缺因許多因素使得具備證照的醫檢師卻步，包括臨床工作的壓力及三班輪值的生理壓力。

在Career從產業趨勢看大學校系選擇的報告中就指出高齡社會醫療需求直線上升，特別是與長照相關的護理、復健師、營養師，但醫護人員過勞成為難以承受之重，且醫學院並非所有科系都是就業與薪資保證，例如醫檢系、醫學影像放射系、醫務管理系、公共衛生系、呼吸治療系、運動醫學系、口腔衛生系等醫管/公衛/運動醫學就適合做為輔助學位，因此如何讓醫檢的畢業生能在專四及專五時能透過就業學程計畫，提早與就業單位提供的聘僱關係，去體認就業市場的實際需求與運作，提高人員的留任率，並提早讓學生體會就業的壓力與自我實現的可能。

(二)計畫目標

本學程的目標希望能與醫院檢驗科及長照機構合作，提供實習機會，目前檢驗科的工讀生大多是無醫學背景的商科背景人員，許多相關知識缺乏，與醫護之間的溝通有許多的gap，若能聘任學生，讓參與的學生有機會能與臨床接軌，提供學生產生工作經驗認識職場的機會，便能提升就業競爭力，並為我們的學生提供更好的理論與實務並學的機會，對於醫院來說，工讀生具有醫學基本知識，對於醫檢師給于的工作交代更能理解，並能適當的協助患者的疑問回饋，必能對於雙方有很好的助益。

台灣已是老齡化社會，即將邁入超高齡化社會，長期照護的需求已是

刻不容緩，因此照服員也是另一個高需求的行業。

(三)學員修習後可從事之職務說明

1. 照服員:

因應目前老齡化的人口結構及照護的需求，政府單位亦強力推動居家照護及長照服務，因此照服員的需求日益增加，學員參加此學程除了可增加目前就業市場上照護人力的需求，亦可增加學生的就業能力，目前有許多學生對於後續醫檢就業市場的不確定性及考照率太低的焦慮，增加照服員的資格可讓學生多一項工作技能，降低就業的焦慮感，也可應用在家庭照護中。

(四)所培育人才之職能分析

◆長照機構

1. 可獲得照服員資格
2. 增加醫護能力

(五)參訓學員甄選條件(含註明預定招收參訓學員之科系名稱)

1. 本校五專日間部醫事檢驗科四、五年級以上的學生，男女不拘。
2. 畢業後有意願從事照服員或有興趣的學生。
3. 自願參加職涯探索心體驗就業學程願意配合學程規劃者。
4. 輔導從事醫檢意願較低的學生參與計畫。

二、課程規劃

(一)課程設計機制與流程

本就業學程之課程設計，加強學生對於醫檢專業課程及相對耗材管理。建立異業與同業夥伴關係，系列性與多樣化之認識，讓師生有系統地認識核心專業、瞭解勞動市場變動趨勢，幫助學生體驗產業內容，強化醫事檢驗科學生的同理心以及與廠商或參加補習學生的溝通能力。

經科課程會議實質、具體討論，參考各醫護就業市場發展趨勢評估，設計符合本校醫事檢驗科畢業生與職場需求連接及掌握職場發展趨勢所需的課程。

定期邀請業界代表共同參與召開課程委員會，以擬定課程規劃方向與課程設計。配合實務的訓練，提升就業競爭力教學目標以及目前師資結構，透過每學期定期檢視課程與發展特色，將能使發展規劃得到定期檢討與改善的機會，並依此配合人力規劃進行全面調整。

(二)課程發展與既有課程架構之連結、符合產業發展或就業市場趨勢之說明

本校醫檢科課程分為「共同科目」、「專業基礎」及「專業核心」三大類，課程規劃如下。

專科一、二年級學生主要修習「共同科目」課程，如計算機概論、資訊軟體應用等，提供資訊科技的導入與應用，做為日後學習專業知識

的基礎，跨領域合作之連結。

專科二年級加入「醫學專業基礎」課程提供學生瞭解基礎醫學及人文社會學相關知能，做為銜接全人醫學專業核心課程之準備。

專科三、四年級「專業核心」課程包含一系列醫檢學課程，培育學生具備基層醫檢人員所需之專業素養。

再者，為擴大及培養學生之一般及專業知能，本科提供多元化之通識科目及專業科目選修，以期達到培養為病人信賴之醫療工作人員。

依據日間部五專醫檢科之課程標準，本科學生畢業前至少需要修畢220個學分。課程設計考量學生的成熟度及實務需求，以循序漸進的方式連結人文、藝術、生活技能、基礎醫學及醫檢專業課程。

醫檢專業核心課程涵蓋臨床血液學與血庫學、臨床微生物學、臨床生物化學、一般檢驗學及分子檢驗、臨床血清免疫學與病毒學，以強化畢業生具備多元的就業能力，將來畢業後可以依據學生的興趣及意願，在醫療院所或機構的任何一個醫事檢驗科別服務。

專業的課程訓練，畢業學生熟悉專業課程，對於醫護類的物品使用及專有名稱有一定的了解，並熟知各種試劑耗材的規格與優劣。

五年的學習與學習更能熟知考試的重點及課程的規劃，對於醫護類別補教業更能很快進入狀況。

關鍵就業力課程規劃(參考勞動部關鍵就業力課程安排

https://core.wda.gov.tw/Home/IntroCourse_DC1)

動機職能DC:

- 工作意義與工作願景(3小時)
- 職涯發展與工作倫理(6小時)
- 自我管理與工作精神(6小時)

行為職能

- 認知職務角色與溝通協調(3小時)
- 團隊精神與團隊協作(6小時)
- 促進夥伴關係與化解衝突(6小時)

知識職能

- 環境適應與創新學習(3小時)
- 價值概念與成本意識(6小時)
- 問題辨識與分析解決(6小時)

(三) 辦理跨學年度之訓練計畫之理由

因醫檢科課程較多，學期中難以進行就業學程課程，大多會安排在暑假，而實習課程也預計在暑假，因此需兩年期較有充裕時間完成計畫。

長照之就業學程與科上的專業不同，乃第一次執行，須於科上輔導未畢業的學生了解，若倉促辦理，恐怕成效不佳。

貳、招生媒合（如何銜接工作崗位訓練）

招生宣導

1. 召開就業學程說明會，輔導對於考上醫檢師證照沒有把握的學生或是不想擔任醫檢師職務的學生，提供學生取得另一張證照(照服員資格)並對長照有需求或興趣的學生另外的就業管道。
2. 在科辦公室外張貼招生宣導海報。
3. 於科上網頁宣導就業學程。

參、學習輔導措施

本學程開訓時，將舉辦座談會與學員面對面溝通，提供學員本學程相關的訊息，並回覆學員的問題。同時提供計畫主持人的聯繫資料，學員於學程進行期間，可隨時將所遇到的問題與計畫主持人討論。另於辦理學程計畫之期中安排檢討座談，聽取學員的意見，以做為調整下一階段已規劃的學程及未來學程規劃的參考。

於學員工作崗位訓練階段，計畫主持人至工作崗位訓練單位進行訪視，以瞭解學員的學習狀況。並將學員的需求與意見，反應給工作崗位訓練單位，以做為工作崗位訓練單位調整的依據。並定期邀請畢業學長姐、民間機構或企業組織的負責人或經理人到本科進行專題演講或徵才，讓學生更明瞭社會職場的運作方式及工作申請的管道。

肆、就業輔導措施

一、措施內容：

配合本校「技術合作處」及醫檢科實習小組之教師既有協助在校生就

業輔導事項，包括舉辦校園徵才活動、提供就業機會資訊、舉辦就業創業問題專題演講暨座談，建立就業資訊之網路資源；於協助畢業生就業輔導事項，包括為就業單位求才登記、畢業生工作介紹、校友現況調查、取得醫療機構及其他就業輔導機構的就業資訊等。

二、就業輔導工作項目與時程：

1.學程開訓時即告知本校就業輔導相關資源，並於學程進行中不斷於建立就業資訊之網路資源提醒學員相關的就業訊息。學程已與長照單位簽約，學生結訓後可往簽約單位實習，實習期間，學員可熟悉相關業務並增加實際就業能力，長照單位亦可評估學員的能力並輔導其，增加留任機會。

積極輔導對於醫檢執照沒有把握或興趣低落的學生參與訓練學程，增加其就業能力。

2.結訓後一個月、三個月、六個月、一年，以電話訪問學員的就業狀況，並提供必要的輔導措施。

三、畢業後就業追蹤措施：

參訓的學員結訓後，將由計畫主持人進行後續追蹤與輔導，以電話或網路信箱與學員保持聯繫，掌握學員畢業後的就業情形。

四、與外部就業服務連結：

建立業務聯繫窗口，傳送勞動部勞動力發展署所屬各分署推動就業促

進服務各項活動及資訊業務，推廣及運用設置之全國性就業服務網站，建立本學程與職場主管在學生教學、實習、就業合作平台的溝通道。由本學程全體畢業生，票選理想之目標職場，並由負責教師連繫邀請這事業公司之部門主管出席，再邀請事業公司部門主管介紹該事業公司，並提出對畢業生之建言。

伍、學校資源投入與行政配合情形

學校投入配合款，並由技術合作處統籌彙整計畫，工作崗位訓練等產學合作對象協助提供職場實務操作場地與指導，醫檢科的實習小組提供最新就業導向，醫檢科辦公室行政小組協助提供共同核心課程之上課教室空間調配。學校總務處、會計室、出納組協助此計畫有關業務的採購及經費的核銷與審核。

陸、管控機制(如整體計畫達成度、教學品質、學員參與度之控管等)

本計畫主持人進行定期及視需要不定期召開會議以監督與管控整體計畫達成度。醫檢科的教學小組於執行期間以問卷調查學員之學習效益及反應，控管教學品質瞭解學員之學習成效，做為執行學程計畫改進的依據。並由醫檢科辦公室行政協助簽到退點名了解監督與管控學生參與度。

柒、預期效益及評量指標

1.經由課程訓練協助學生取得有助於將來就業證照。

- 2.經由知識職能、動機職能、行為職能之共通核心職能課程，協助應屆畢業生建立正確的工作態度、信念與價值觀。
- 3.藉由業界實務課程講座，瞭解職場的工作流程，為進入職場做準備。
- 4.藉由工作崗位訓練使應屆畢業生將學理與臨床實務經驗結合，以提高學習的效能，為進入職場做準備。
5. 藉由多元的職場學習，拓展學生的就業機會。