

# 護理菁英培育實務學程

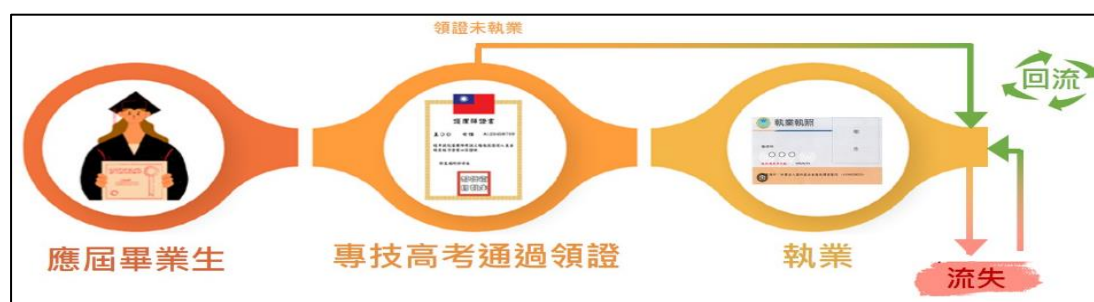
## 壹、學程規劃說明

### 一、學程針對產業發展與企業人才需求規劃

#### (一)產業需求狀況

根據內政部統計，至2022年6月底止，台灣65歲以上人口數有398萬3640人，佔整體人口比重17.18%，台灣的老化指數節節攀升，長期照顧需求人口數劇增，預估至2025年，65歲以上人口將超過480萬人，邁入超高齡社會，失能人口更將突破百萬。全台人口加速老化，高齡族的失智失能問題逐漸浮出檯面，高齡者生理機能退化及慢性疾病增加實難避免，未來不健康及失能人口以及所需健保醫療照護費用，預期亦將快速增加。可見提供照護護理人力需求日益增加，護理人力缺口卻逐年擴大的問題。依據世界衛生組織（WHO）2020年《State of the world's nursing》、2021年《Global strategic directions for nursing and midwifery 2021-2025》報告，2018年全球護理人力短缺了590萬人，並預測至2030年時，除非每年護理畢業生能以8%速度成長，若未能達到此速度，護理人力的短缺仍將維持570萬人。護理人力短缺反映了護理職業本身的特殊性，台灣至2022年約有18.7萬執業護理人力，平均每千人口的護理人員數為8.1人，與OECD國家相較

排名居中，略高於南韓、略低於英國。與全球趨勢相似，2018 年已進入高齡社會、即將於 2025 年邁入超高齡社會的台灣，在高齡與慢性病的驅動下，整體健康照護需求持續提升；雖每年總執業護理人力增加中，但照護需求也增加，而醫院護理職位歷年來有常態性空缺，且空缺率由疫情前約 4.5 % 攀升至疫情後約 6.5%，離職率亦由疫情前約 11.1% 提升至疫情後約 11.7%。依據前中華民國護理師護士公會理事長盧美秀教授指出:台灣的護病比足足是歐美的2.5倍，一名護理人員得照護10多名患者，人力卻只有國外的1/3，醫院基層護理人員人力吃緊，身心負荷極大，新進人員由於護理實務技能不純熟，護理師情緒壓力管理能力不足，無法適應工作環境都是主要原因，此外護病比(nurse - patient ratios)過高、工時過長之外，與工作內容不對等的薪資水準也是令護理人員容易從職場退出的原因。以台灣的護理人力流動，可以發現有三個關鍵問題需要思考1.培育人力是否足夠2.考試命題範圍標準篩選是否符合臨床能力應用3.執業後職場環境能否讓人留任，而勞動部就業學程計畫實務課程的導入，恰能提高理科高年級學生在進入職場環境後的勝任能力。



本計畫透過理論與實務並進的人才培育模式，結合專業知識與實務應用，協助畢業生未來能順利與第一線的護理人力職場接軌，提出有效留任與執業率的人才解決策略，及早適應工作環境，成為務實穩定的基層護理專業人員，同時符合臨床護理產業需求。

## (二)計畫目標

本學程著重於培育護理科應屆畢業生成為臨床護理精英，力行「實務」課程教學以學理理論知識與臨床實務技能並重、教學與職場學習兼顧、急救證書與護理師證照兼得。全面提昇本校學生的就業競爭力，協助儘速適應臨床工作環境，期能達成畢業即就業之教育目標。

1. 透過實務工作訓練，增進臨床實務知識與技能，強化臨床實務能力，熟悉臨床工作內容，提升護理工作從事意願，順利與職場接軌。
2. 增進學生競爭力與自信心，能因應多元複雜的醫院護理工作環境，增加職場留任率。
3. 加強學生對於護理專業的認同，培養學生敬業樂群的態度。

### 護理菁英培育實務學程計畫 執行目標、策略與方法



### (三)學員修習學程後可從事之職務說明

學程參與對象為本校護理科五年級學生畢業生，學程目的為培養學生畢業後能立即投入臨床護理工作，工作崗位訓練單位以醫療院所為主，社區場域工作為輔，開展學生工作視野。故參訓通過學生將以從事「臨床護理工作」為優先，「社區護理工作」為第二序位，學員修習學程後可從事職務有

- 1.各大醫療院所或機構：臨床護理人員、居家護理人員、護理之家、出院準備服務員、呼吸照護中心、日間照護病房、復健之家等長期照護相關工作
- 2.國家公務醫療相關機構：高普考至衛生局、衛生所、學校護衛生護理人員。
- 3.社會福利服務機構：長期照護機構、安養中心或身障機構護理人員等。

### (四)學程所培育人才之職能分析

我校之專科護理畢業生目前是臨床護理工作的主要人力與資源，護理專業人才培育攸關臨床醫療體系的實務運作與社區全體國民健康的照顧需求，因此如何讓護理教育培育出的人才能符合社會需求，成為業界、個案及家屬肯定的優質護理專業人員，是當今護理教育重要的使命與責任。

本學程之設計加強學員之在危急時「緊急救護處置」所需的知識技能，如加入職場的新手班訓練，就職前的實務工作崗位訓練，踏入醫院即是醫院成員般，從病人出入院流程到各項檢查準備、手術前後護理、相關照護流程與藥品處置等，新進護理人員到醫療環境工作即必須面對各醫療儀器及護理技術等，接在過程中一一參與體驗，讓應屆畢業生在開始臨床護理工作前，有概括了解。透過實際職場實務的參與操作和執行，兼具專業學理知識和實務經驗之相互印證，使活化學生思考與判斷的臨床照護能力，提昇學生專業自主與專業角色的成長，增加就業競爭力。

台灣護理教育評鑑委員會(TNAC)出，護理系科畢業生投入臨床服務，應具備八大專業核心素養，包括：批判性思考能力、一般臨床照護技能、基礎生物醫學科學、溝通與合作、關愛、倫理素養、克盡職責及終身學習。秉持本校辦學目標，將培育護理科應屆畢業生具有十大核心素養，分析修習本學程後，學生將具備以下能力

### 1.批判性思考能力

醫療照護問題多元複雜，護理學生須具備批判性思維與並有發現及解決問題能力，學生能積極主動學習，面對複雜的臨床情境能進行周全之照護評估，發現個案的健康問題及護理照護需求，提供最適切的護理照護。

## 2.一般臨床照護技能

學生須具備護理專業知識、並能正確且安全的執行護理技術並應用於護理服務中，以滿足病人需求的能力。

## 3.基礎生物醫學知識

瞭解人體基本解剖生理構造、各類常見疾病、藥物使用原則、醫療檢查準備與處置及常見英文與醫學專業術語等相關知識，學生能以專業知識為基礎，正確判斷並執行相關之醫療處置及照護活動。

## 4.溝通與合作

醫院工作需靠團隊進行，護理需要密切與醫療團隊合作，才能成就良好的醫療照護，能適當表達想法、接納他人與意見，運用溝通技巧與個案及家屬建立人際關係並能與醫療團隊共同合作。

## 5.關愛

「以人為本」的護理照護是核心!「關愛」是指尊重他人的生命，培養敏感度及同理心，能隨時設身處地替他人著想，隨時關心病人情況主動察覺護病人或個案的需要，提供適切的關懷與情緒支持、滿足人類愛的需求。

## 6.倫理素養

護理服務的對象是人，在護理專業照護上不應存有偏見或習慣批評，而影響到病人原應享有的權利與自主權。

## 7.克盡職責

具備良好的護理態度，忠於職守具有專業認同與服務熱忱，能感同身受病人所處的處遇、設身處地為病人著想，對自身的工作充滿熱情與使命感。

## 8.終身學習

護理人員在從事護理工作時，須具備反思的能力，能瞭解自身不足之處，願意主動學習，不斷的充實自己，以提升自己的知識及專業照護品質。

## 9.美感與創新

訓練學生能由「自我美」（外觀、內涵、生活）、「人性美」（寬容、堅持、社會公益）與「專業美」（溝通、關懷、創新、團隊合作、專業技術、營造治療環境）等元素中呈現對社會的貢獻與美感。

## 10.資訊與科技

隨著科技的日新月異，護理人員要能善用最新科技產品協助護理工作的進行，護理人員能運用多媒體設備與教材執行衛教指導，透過資訊科技設備降低工作負荷，維護病人的安全。

(五)參訓學員甄選條件(含註明預定招收參訓學員之科系名稱)

本學程預計招收 25 位學生，學生甄選分三階段：

1.甄選資格：對此就業學程有意願、願意配合且全程參與的之五專日

間部護理科五年級學生進行招募說明會，男女不拘，並且願意全程配合學程之所有課程規劃者，且畢業後需立即從事臨床護理工作者。分以上。若學生有意願參加本學程，若報名人數超過20名，則依據上列成績進行排序篩選。

3.生涯規劃會談：針對符合資格之報名學生，進行面對面會談，以確保學員對本學程的瞭解，並且需繳交參與學程「就業追蹤同意書」，以確保招收有意願且符合資格的學員。

## 二、課程規劃

為增加應屆畢業生進入職場的競爭力，及早適應臨床環境，並讓業界直接從學校覓得適性人才，縮短人員調適與培訓時間，故本科規劃「護理菁英培育實務學程」。

### (一)課程設計機制與流程

本校護理科教育目標為培養具有尊重愛人、關懷生命、崇德辨惑、術有專精等基本素養，能為病人與家屬及民眾所信任之基層護理師，透過科本位課程發展小組以及「科課程發展委員會」，持續定期辦理產官學專家諮詢會議，透過產、官、學專家的不斷對話，成果回饋科課程發展、護理核心素養融入課程設計，彙整出護理科畢業生應具備之核心能力（圖二）。



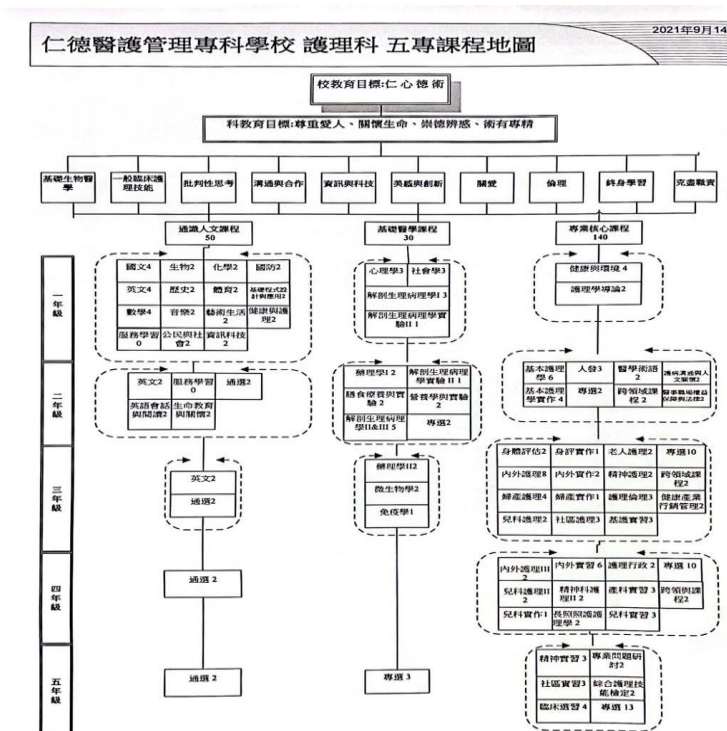


圖一 護理科課程設計

圖二 護理科學生專業核心能力

(二)課程發展與既有課程架構之連結、符合產業發展或就業市場趨勢之說明(應檢附預定招收參訓學員於學校入學時原科系開設之必選修課程明細，並請置於第拾貳項)

本校護理科，課程整體課程內容分為：「通識人文」、「基礎醫學」及「專業核心」三大類課程，課程地圖規劃如下（圖三）。



圖三 課程地圖

通識人文課程乃依據教育部後期中等教育課程，注重人格養成與文化陶冶、培育學生能尊重生命、敬業、溝通與合作及主動學習的態度、使學生具備關懷、服務社會與人群的信念，與本科的教育宗旨及目標息息相關。而基礎醫學類課程則重在培養基礎醫學的專業知識，做為學生未來照護個案時，藉以評估覺察個案的護理需求。專業核心課程以護理過程的整體概念，引導學生學習護理照護的知識與技能，更直接關係未來學生執業的能力。通識中心也提供學生各類通識選修課程，達到學生多元課程選擇之目的。

依據本校護理科課程標準，畢業前需要修滿220個學分。課程設計以循序漸進的方式統合通識課程、基礎醫學及護理專業課程。護理專業課程涵蓋基本護理學、產科護理學、內外科護理學、兒科護理學、精神科護理、社區衛生護理學，因應2025高齡化社會來臨，開設高齡運動與長期照護等相關課程，以強化畢業生跨領域的就業能力，將來畢業取得護理師證書後，學生可依據興趣及意願，在醫療機構或社區照護機構執行護理服務工作。本校配合104年教育部技職再造技優計畫，加強與業界的聯繫合作，增加與業界協同教學的課程與資源連結，增加學生實作與職場學習時間，強化實作能力以及增加與產業連結，提升學生畢業即就業能力。

本實務學程之課程在護理科原有課程基礎上，更強調學校教學與醫療

臨床實務之間的銜接，強化證照輔導與臨床職場深入學習。依據護理科畢業同學追蹤及雇主滿意度追蹤結果及112學年度第一學期專業選修外部專家課程諮詢會議建議，情緒與壓力管理、設計思考與護理創新和AI、雲端運算科技相關課程規劃有與時俱進，很符合臨床所需，因此113學年度學程課程發展重點與特色如下：

1.緊急救護處置：72小時。培育學生緊急救護及危機處理照護概念，建立正確的急救技能與知識，面對緊急狀況能做立即的救護處置，以維護病患生命，並輔導學生取得協助取得基本創傷救命術(BTLS)、高級心臟救命術(ACLS)與心電圖判讀(EKG)、初級救護技術員(EMT1)等證照之證照。

2.職場工作情緒智商強化與壓力管理：8小時。透過專業的職場與企業導師，教導學生抗壓技巧與有效的與主管同事溝通，提升未來就業的人際相處能力及自信心。

3.資訊能力優化-「生成式 AI-ChatGPT 應用」工作坊：8小時。優化護理人才資訊使用能力，協助減輕臨床工作負擔，培養具有跨領域能力的護理專才。

4.護理職前訓練與跨領域職場體驗：安排學生需前往醫院機構進行護理職前訓練16小時。同時帶領學生跨領域職場體驗8小時，斜槓社區護理師-職護領域，前往全國唯一財團法人車輛研究測試中心，學習

職業衛生護理師在職場所扮演的角色與功能，同時協助畢業生開展工作視野，培育護理跨域能力，同時進行職前工作訓練。

5.護理師證照輔導：50小時。協助畢業生順利考取執照，針對執照考試五大科目，以模擬考試及解題方式密集複習，加強學生對學理的瞭解、並累積應考經驗，提升護理師證照通過率。

6.勞動法令課程：6小時。培養學生理解勞動權益，勞動契約之工時、加班、與休假、職業災害等職場須知。

6.工作崗位訓練：320小時。使學生在就業前完備職場就業前知識技能及達成醫院所需德人才條件，此前務必加強其臨床實務知能，學生可選擇有意願的科別進行工作崗位訓練，並於畢業前開設護理師證照加強班，協助學生順利取得證照且縮短就業後的適應期。

## **貳、招生宣導做法**

本科五年級學生上學期均在校外進行實習課程，因此本學程計畫招生宣導需透過校外實習指導老師協助向同學說明。

本學程計畫招生宣導方式如下：

一、透過校外實習指導老師返校參加會議時，由計畫主持人向校外實習指導老師說明本學程計畫的目標、執行方式與課程內容，再由實習指導老師向五年級學生說明並調查學生的選修意願與就業意向。

二、成立就業學程Line 群組，學生若有任何疑問，都可直接與計畫

小組老師聯繫與討論。

三、於本校護理科與[仁德實習學生平台]網頁公告本學程計畫招生訊息，並透過導師班群公告班上周知並發送就業學程說宣導資料。

四、招生說明專線 037-725588轉7129 陳念歆 崔清新 老師

### **參、學習輔導措施**

一、本學程:開訓時，將舉辦座談會與學員面對面溝通，說明學程的目的、各類課程進行的方式及時間、選擇工作崗位訓練醫院，並回覆學員的問題。同時提供計畫小組成員的聯繫資料，學員於學程進行期間，可隨時將所遇到的問題透過就業學程Line群組與小組成員討論。

二、本學程:進行護理實務課程期間，計畫主持人定期與學員座談，聽取學員的意見，藉此追蹤學員的學習狀況，進行滾動式調整。

三、針對學習狀況不佳或缺席嚴重的學生，啟動學習輔導機制，計畫主持人全程掌握學生的學習狀況與適應問題，協助學生順利完成課程的學習。

四、為協助學生在完成緊急救護處置課程後，將安排1-2名助教輔導學生加強技能操作練習，使學生能順利取得基本創傷救命術(BTLS)、基本救命術(BLS)與初級救護技術員(EMT)、高級心臟救命術(ACLS)之證照。

五、於學員護理工作崗位訓練階段，計畫小組成員對每家醫院均進行

1-2次的訪視，以瞭解學員的學習狀況。訪視期間將與業界師資開會，共同討論學生學習進度與成效，並將學員的需求與意見，反應給工作崗位訓練導師，以做為工作崗位訓練調整與輔導之依據。

六、工作崗位訓練結束時，安排工作崗位訓練單位負責臨床教學的業師與學生進行座談，以提供學生與臨床業師意見交流，討論實習經驗，並評值學生執行臨床照護的學習成效。

七、本學程結束時舉行成果發表會，以提供學生交流與反思的機會，討論不同職場的學習經驗，評量學生學習成效，以作為未來改進的方向。

八、本科網頁內增設學程專屬網頁及成立就業學程學員群組，以利相關事項公告及學生查詢相關訊息，內容包括學程簡介、課程規劃、師資介紹、學員名單、表單下載、工作崗位訓練單位簡介及就業資訊。讓學員學生可以隨時上網查詢相關資訊。

#### **肆、就業輔導措施**

##### **一、措施內容：**

面對就業市場之高度競爭性及要求，學校除了內部的專業課程教授外，為積極提升學生實習與就業能力，本科積極推動與產業間之實習與合作計畫，使理論與實務相互結合，縮短學生就業之職場訓練需求。截至目前本科已與新竹馬偕醫院、新竹台大醫院、為恭醫院、光田醫院、

童綜合醫院、大千醫院等多家教學醫院簽訂「產學策略聯盟意向書」。

本科所規劃之就業輔導策略說明如下：

- (一)在學學生與醫院簽署產學合作：目前有近二十家醫院提供本科在學學生獎助學金，以鼓勵優秀的在學學生與醫院簽署產學合作，保障畢業後的就業機會。
- (二) 協助建置護理科畢業校友連續三年就業狀況之資料庫，並實施就業滿意度調查，以了解畢業生的就業狀況。
- (三)於校內舉辦校園徵才就業博覽會活動，藉此結合公民營資源，使學生能適才適性發展，瞭解目前產業狀況，增加就業的選擇性。
- (四)配合舉辦職涯講座、醫院參訪與業界護理人才媒合活動，提供學生職場就業資訊，增加職涯選擇機會。
- (五)本科定期提供學生各大醫院就業與求才情報及追蹤日後就業情形等事宜。
- (六)配合定期邀請本科畢業校友以及護理資深專業人員蒞校分享臨床護理實務經驗與心得，讓學生更深入了解不同領域的護理工作樣貌。
- (七)配合本校就業輔導組邀請校外講師進行就業諮商輔導講座，協助學生撰寫求職履歷表與自傳、提升面試技巧等。
- (八)安排護理職場模擬面試。

## 二、就業輔導工作項目與時程：

- (一)學程開訓時即告知本校就業輔導相關資源，並於學程進行中不斷提供學員相關的就業訊息。
- (二)每年4月、5月舉辦校園徵才活動，提供學生與求才廠商面對面溝通的就業管道，協助畢業生開拓就業機會。
- (三)安排畢業校友進行不同類型職場的經驗分享。
- (四)結訓前安排工作崗位訓練機構的就業模擬面試。
- (五)建置畢業系友就業狀況之資料庫，彙整學員人力資源、提供求才與求職資訊等服務。
- (六)結訓後三個月、六個月、一年，以電話或是LINE群組訪問學員的就業狀況，並提供必要的就業媒合與輔導措施。

## 三、畢業後就業追蹤措施：

- (一)畢業同學追蹤就業情形：每年9月、12月及隔年6月，以參與本學程並通過之學生為訪談對象，經電話聯繫的方式瞭解畢業後現況（升學就業動態追蹤卡）；隔年6月追蹤畢業生滿意度（護理科畢業生滿意度調查問卷，若有需求將持續追蹤輔導。內容包含：瞭解畢業生就業情形、職場適應狀況、未能就業之原因，針對問題，提供必要之協助。
- (二)雇主對畢業生滿意度追蹤：為瞭解雇主對本科教學成效之滿意度，



於畢業生畢業隔年6月，以「雇主對護理科畢業生專業能力服務滿意度」問卷進行調查，以做為護理科改善課程設計及教學品質之參考。

#### 四、與外部就業服務連結：

(一) 推動學生就學期間與產業媒合，推動學生進入職場實習為了讓學生於在學期間，就可以進入職場進行臨床實務學習。因此，凡參加本就業學程的同學，除了積極輔導其取得協助取得基本創傷救命術(BTLS)、基本救命術(BLS)與初級救護技術員(EMT)、高級心臟救命術(ACLS)之急救證照外，亦會安排受訓同學至苗栗教學醫院進行職場深入工作崗位訓練。讓受訓學員可以將所學技能發揮運用，並且能在畢業前熟悉臨床新進護理人員之工作內容，促使學生的學習與就業環境能達到無縫接軌。

(二) 向工作崗位訓練單位與合作醫院推薦畢業生，保障其就業之名額為了鼓勵並保障參與就業學程的同學能夠順利就業。因此，近年來本科與簽訂「產學合作策略聯盟協議書(MOU)」的合作醫院採取產學合作模式，共同培育護理人才，利用產業界資源，協助學生媒合未來的就業機會，達成提升學生就業力之目標。

#### 伍、學校資源投入與行政配合情形

說明配合經費、人力整合、產學合作資源等

一、學校投入10%之配合款，並由技術合作處統籌彙整計畫。

二、總務處、會計室、出納組協助與此計畫有關業務的採購及經費的核銷與審核。

三、護理科教學組負責協助本就業學程簽約及課程等控管。

四、技術合作處負責協助辦理校園徵才博覽會等。

五、護理科實習組負責辦理就業職涯講座、合作醫院參訪、就業資訊公告、護理業界人才媒合活動。

六、護理科教學組提供就業導向專業課程之課程設計，行政組協助提供電腦、單槍投影機、視聽設備等教學資源作為。實習組負責聯繫與本校已簽訂「產學策略聯盟意向書」之合作醫院，協助簽署工作崗位訓練同意書。

七、增聘之就業學程兼任助理將擔任本科就業學程執行的聯絡窗口，如課程會議記錄、選課諮詢、師資聯絡、工作崗位訓練單位聯繫、學生聯繫、課程問卷調查、資料彙整、經費核銷及網頁資訊管理等。

八、各課程任課教師於課堂授課或實務操作均會積極輔導學生，並配合教師教學意見調查機制，將學生學習意見回饋予授課教師，以供教師調整授課內容。

**陸、管控機制**(如整體計畫達成度、教學品質、學員參與度之控管等)

一、參訓學生必須徵求家長同意且繳回家長同意書，並遵守課程與工作崗位訓練醫院之出席、請假規定，並接受工作崗位訓練醫院臨床業

師之督導。

二、本計畫小組成員進行定期以及視需要不定期召開會議以監督與管控。在進行課程過程要求學生整體出席率應達八成以上，才能獲得學程結訓證書。

三、每項課程執行期間學生可利用[教學反應意見回饋平台]，讓學生即時、快速、直接的提出課程相關意見與問題，並且採取安全匿名的方式和老師互動。

四、單項課程結束後亦會以問卷調查方式，瞭解學員之學習效益及反應，瞭解學員之學習成效，做為執行學程計畫改進的依據。

五、學生參與工作崗位訓練活動期間，校內教師進行1-2次臨床訪視，並且在工作崗位訓練前、中、後，皆會邀請業界師資共同參與臨床討論會，實際瞭解學生學習狀況。

### **柒、預期效益及評量指標**

包含自訂參訓學員訓後三個月內就業率及其他具體預期效益指標

(欲規劃國際化學程之學校，請加入具國際認可之技能評量作為參訓學員評量指標)。

#### **一、預期效益**

1.經由證照輔導課程，協助參訓學員順利取得急救相關證照與護理師執照，增加職場就業競爭力。

- 2.由勞動法令課程，協助應屆畢業生建立正確的工作態度、信念與價值觀。
- 3.藉由業界實務課程講座，瞭解職場的工作流程，為進入職場做準備，增加就業率。
- 4.藉由工作崗位訓練使應屆畢業生將學理與臨床實務經驗結合，以提高學習的效能，提高學生畢業後進入臨床護理工作的適應能力。
- 5.培育應屆畢業生臨床護理工作所需的知識和技術，以利進入醫療照護機構時能提供符合病人所需的優質照護。
- 6.鼓勵工作崗位訓練醫院，優先雇用學習表現優良的學生，讓本學程發揮「工作媒介」的功能，並達到完全就業之目標。

## 二、評量指標

- 1.訓練學員人數:達15(含)人以上。
- 2.全程參與本學程所有課程及完成工作崗位訓練時數之學員為所有參訓學員人數之80%(含)以上。
- 3.學員取得基本創傷救命術(BTLS)、基本救命術(BLS)與初級救護技術員(EMT)、高級心臟救命術(ACLS)之證照比率達80%。
- 4.學員護理師證照及格率高於當年全國平均。
- 5.就業穩定度：以學生畢業後從事之第一份工作持續就業達六個月(含)以上之比率，或是畢業後一年內曾經持續就業達六個月(含)

以上之比率計算，期透過本學程其就業穩定度達70%以上。

6.就業關聯性：期望學生未來能學以致用，畢業後從事之工作性質與本學程之相關性達70%以上。