

生命．向前行殯葬產業實務學程

貳、學程規劃說明

一、學程針對產業發展與企業人才需求規劃

(一)產業需求狀況

長期照顧(長照)規劃是為了因應高齡化社會及長期失能者的需求，提供持續性、全面性的照顧規劃服務。根據內政部統計，台灣在2018年3月底，65歲以上的老年人口占比已達14.05%，正式邁入了「高齡社會」，且國發會所發布的人口推估報告，更推測台灣可能於2025年老年人口超越20%，進入「超高齡社會」，更顯照顧服務員的需求日益升高。但在未脫離殯葬學程主題上，亦加強與殯葬產業相關之規畫訓練，讓學生多方涉略，以增強與增廣職能之訓練，為未來從業準備有更廣的選擇。

(二)計畫目標

本人才培育計畫主在於跨領域職場實作實務能力的開發與提升。而非相關科系的人若想成為照顧服務員，需要先經過服務員專業訓練課程，而學生能在校期間即可具備另一專長，更擴大了將來可就業的領域。而在殯葬專領域中，也加入寵物臨終關懷與禮儀從業應具備的基本技能，因此透過就業學程計畫，於在學即可培訓跨領域之專長，預計達成三大實務技能目標：

第一目標台灣已邁入超高齡化社會的到來，對於學員本身已具備殯葬的專業素養，然面對死亡著重於死後殯葬的流程服務，而高齡化社會要著重的面相並不是死亡，而是如何讓高齡化社會的老人人口，獲得更多更完善的照顧，相對於照顧老人的產業需要投入更多的人力與心血，在此學程中規劃照顧服務員之課程，讓學員具備照服員的能力，以應備當前超高齡社會所需之人力培養。

第二目標以寵物生命之臨終關懷，加強學生對生命教育之關懷與使命，強化對生命終極應具備技能之訓練，以寵物的臨終與關懷，從中學習面對生命殞落時的失落感，進而以同理心去協助失親者，作為職能訓練重要的一環。

第三目標強化學生對遺體修復處理之實務技能，讓學員們真正達到學用無落差。也可讓學員更加了解產業面的需求與實際運作，達到實務

技能的運用與提升。輔導學生在學期間，以加強乙級禮儀師證照課程之培訓，並輔導證照的考取，以就業學程之加強訓練，希冀能達到禮儀師專業資格之從業條件的要求。

從殯葬專業技能更是跨領域學習。因此本計畫特色有二。

1. 跨界專業人才培育目標：

本計畫是將重心放在專業人才培育的項目，選擇目前殯葬業可銜接領域的專業人才，挑選本科優秀學生，進行實務職能提升，並且透過實習實做培養殯葬跨界雙修人才。

2. 達成生命與生死教育推廣目標：

透過實務技能提升，合作機構提供完善的學習場域，共同推進產學雙方合作育才的成果，且透過學習成果達到對社會大眾之生命教育的成效。

(三)學員修習學程後可從事之職務說明

1. 照顧服務從業人員－長期照護相關服務工作。
2. 寵物臨終關懷－先取得課程學分，待法令審核通過即可認證
3. 禮儀師－證照課程輔導。
4. 遺體化妝師及修復師－遺體處理、化妝、修復、重建。

(四)學程所培育人才之職能分析

1. 照顧服務從業人員

知識面－相關照護各方面的專業知識學習包含，基本生命徵象、意外災害的緊急處置、疾病徵兆之認識及老人常見疾病之照顧事項、急症處理、認識家庭照顧者與服務技巧、身體結構與功能、基本生理需求照顧、臨終關懷及認識安寧照顧……等等。

技能面－清潔與舒適協助技巧、急救概念、營養膳食與備餐原則、感染管制及隔離措施、居家用藥安全
認識身心障礙者之需求與服務技巧、心理健康與壓力調適、認識失智症與溝通技巧、復能及支持自立與輔具運用、家務處理協助技巧…等等。

態度面－團隊合作、責任感。

2. 寵物臨終關懷

知識面－了解寵物生命紀念業發展趨勢與悲傷輔導的技巧

技能面－落實在寵物照護與關懷

態度面－團隊合作、責任感。

3. 遺體修復化妝專業技能

知識面—遺體修復的基本判斷與技能實作

技能面—遺體整復妝容從業技能訓練

態度面—團隊合作、責任感。

4. 禮儀師課程訓練

知識面—證照課程輔導。

技能面—遺體處理、化妝、修復、重建。

態度面—團隊合作、責任感。

(五) 參訓學員甄選條件(含註明預定招收參訓學員之科系名稱)

1. 生命關懷事業科四年級、五年級學生
2. 已達成禮儀師認證學分數 22 學分者
3. 已考取喪禮服務丙級證照者
4. 已完成八小時以上志工服務時數者

二、課程規劃

(一) 課程設計機制與流程

以照顧服務員、寵物臨終照護關懷、遺體修復彩妝技能與禮儀師證照課程訓練輔導等目標，為實務技能課程規劃主軸。

參、招生宣導做法

以生命關懷事業科四年級生為主要招生對象，推廣宣導相關課程與告知詳細計畫內容後，開放學生自由參加，尊重學生意願。計畫執行年度為五年級時期，結合實習課程更能達到實務實作能力提升的成效。

肆、學習輔導措施

1. 班導師進行受訓學生相關學習與生活上的關心與協助。

2. 技能精進課程由各授課教師針對學生實作與證照訓練內容進行指導與學習落後的加強技能輔導。

3. 實習課程部分由科上實習導師與業界督導共同討論學習內容，並依據學生狀況進行職務調動或工作分配，並針對學員學習情況予以指導。

4. 學員產業界實習若有相關適應問題或不符合預期無法繼續實習時，

由科上實習業務導師與廠商協調溝通，並針對學生狀況進行輔導，必要時進行實習單位的更換。

伍、就業輔導措施

一、措施內容：

針對相關殯葬產業如遺體化妝師的禮儀服務或與照顧服務員等進行工作媒合事宜。

二、就業輔導工作項目與時程：

五年級下學期實習結束前兩個月，徵詢各家合作廠商留用學生意願。進一步協助學員正式就業。

三、畢業後就業追蹤措施：

結合校方相關畢業校友調查機制，或透過班群群組進行聯繫，或透過科系調查網頁，針對畢業學員進行一三五年畢業後工作就職調查。

四、與外部就業服務連結：

與桃竹苗就業服務中心及桃竹苗縣市的殯葬公會，提供學生就業平台與就業資訊。

陸、學校資源投入與行政配合情形

學校各行政單位將協助計畫管理、經費核銷、就業媒合場次的安排等。

柒、管控機制（如整體計畫達成度、教學品質、學員參與度之控管等）

168小時專業課程依據課程學習成效設定各項技能指標，並對學員進行評比，以及成效的驗收。另外學員的出缺席也將列入控管項目，做為學習成效評估的一部分。

320小時實習，本計畫所屬主持人與協同主持人將每個月前往各個實習單位機構進行學員實習進度的查核、訪視，了解學員實習狀況，與實習單位機構共同規劃、評核學員的學習成果。

捌、預期效益及評量指標

包含自訂參訓學員訓後三個月內就業率及其他具體預期效益指標（欲規劃國際化學程之學校，請加入具國際認可之技能評量作為參訓學員評量指標）。

1. 照顧服務員單一證照取得數量70%
2. 以寵物臨終關懷與禮儀師證照為輔導課程
3. 遺體修復與遺體美容美髮課程技能之加強
4. 遺體處理實務實習服務件數次數每位學員需至少三次以上
5. 合作機構與學校之社會責任與在地服務目標完成