

牙科醫療輔助培訓實務學程

貳、學程規劃說明

一、學程針對產業發展與企業人才需求規劃

(一)產業需求狀況

全球正處於環境劇變的時代（資訊化、全球化、人口高齡化等），已開發國家都極為注重預防醫學。世界衛生組織（WHO）提出的口腔健康的目標值提醒了我們牙科疾病預防的重要性與可行性，以及其帶來的意義。在國外的口腔衛生師（簡稱口衛師，dental hygienist）是具有專業證照的牙科專業人員，主要工作範圍為預防民眾口腔疾病，從事口腔衛生的相關技能。口衛師的立法在美國已有100多年歷史，在日本也有65年之久，美國、澳洲、加拿大、歐洲及日本等國家皆有專業口腔衛生師協助臨床及社區的口腔醫療工作，其執業範圍則視當地法規而定。在大多數司法管轄內，口腔衛生師都以協助牙醫師為主要工作內容。

日本人口的高齡化速度領先全球，在口腔方面提出8020（八十歲有二十顆牙齒）政策，希望延長健康壽命、提升高齡者生活品質、降低醫療費用，日本齒科衛生士（台灣稱為「口腔衛生師」）的職務可分為預防口腔疾病、手術及術前術後口腔機能管理、高齡者口腔機能管理等3大類，不僅是診察「口腔」而已，而是需要「診察患者」，在尚未發展成疾病前，即發現全身性疾病或衰弱前兆，提早預防。近年來，各國研究也證明了口腔衛生及咀嚼與生活習慣病的關連，更擴展了牙科的醫療領域，讓相關醫療人員必然被要求具備更多的知識與技能。

理想的牙科相關醫療人員包括牙醫師、牙體技術師、口腔衛生師、牙科助理、牙科公共衛生師等。不同國家依其醫療體系不同，所擁有的人力需求也不同。許多的醫療行為都是藉著團隊合作來完成的，但在台灣的牙科領域卻呈現特殊的現象，幾乎都是牙醫師獨立完成患者所有的治療評估與衛教工作，而不是由專業團隊在進行，其耗費的時間與精神非常多，但隨著台灣目前口腔疾病盛行率高，牙醫

師能花費在每位患者的時間很有限，在牙醫師忙於治療的情形之下，被犧牲掉的是民眾知的權益與等待的時間，漸漸喪失患者就診的醫療品質。

若以2300萬全民都能接受口腔照護服務來算，每一個人每半年接受30分鐘的服務計算，目前牙科醫療院所7千間來分擔，365天都不休診且每天必須接納18個人是給口腔衛生師執行口腔衛教與照護，若每天工作8小時計算，一間診所平均就需要1.125個專業的口腔衛生師。雖然全國牙科助理人數約六萬人，但資質參差不齊，無法全方位做到協助牙醫師共同分擔國民口腔衛生的啟蒙與指導工作。

目前台灣有9間在積極培育專業的口腔衛生師，但畢業的學生也只有1000個左右，要滿足7000間牙科醫療院所各有1.125個口腔衛生師來服務民眾，目前還是供不應求，由次得知具備口腔專業知識與純熟的衛教人才是目前牙醫界急需的人力。

(二)計畫目標

現今國民健康的增進及生活水準的向上，國民對於口腔健康的需求與口腔衛生的維持日漸趨升，因此本學程著重於培育口衛科專四學生臨床專業能力、學理理論知識與臨床實務結合、基礎牙科認證的口腔衛生專業人才，使其能成為口腔健康照護團隊的一份子，以全面提升國民口腔衛生。

為期許學生能達到畢業即就業的目標，透過提升本校學生於臨床實習中的適應力，並儘速適應臨床工作環境來增加就業競爭力。此學程對畢業生具體目標如下：

1. 透過職場工作崗位訓練，增進臨床實務知識與實務技能，畢業願意從事牙科專業工作，盡早順利職場接軌。
2. 提升臨床實習自信心，降低挫折感，並能適應多元牙科治療，給予相關口腔衛教照護。
3. 透過基礎專業課程，考取相關證書，提高學生就業之職場競爭

力，增加職場留任意願，以減少人力耗損及教育資源的浪費。

(三)學員修習學程後可從事之職務說明

學程參與對象為本校口衛科四年級學生，學程目的為培養學生於臨床實習時能降低挫折感，快速適應職場環境，增加就業興趣與競爭力，職場工作崗位訓練單位以醫療院所為主。故參訓通過學生將以「從事牙科臨床工作」為優先，可從事職務：

1. 醫療院所或機構：口腔衛教人員、口腔諮詢師、牙醫助理人員、口腔保健照護員、手術跟刀人員。
2. 醫事生技相關機構：醫療機構行政人員、牙科器材研究製造助理人員、生物科技研究製造助理人員。
3. 醫療器材銷售：牙科器材銷售人員、牙科儀器教學人員。

(四)學程所培育人才之職能分析

我校口腔衛生學系是以口腔照護及預防保健為導向，積極培育兼具臨床及社區教育、溝通與技能的口腔衛生專業人才，教育的目標並不只在應付社會的需要而滿足，尚需具備學識及研究的知識，更重要的是在職業上及社會上要具有團隊、倫理、關懷，以更符合現代社會的要求及邁向職業化與國際化的目標，和牙醫師共同分擔國民口腔衛生的啟蒙與指導工作。

本學程之設計加強學員之在臨床實習前之「實務能力」與「臨床口腔衛生」所需要的知識技能，如從病人踏入醫療院所那刻起，從如何確認患者的主訴、到安排各項檢查、確認口內狀況與病因、治療前後的準備與照護…等等，運用不同情境模擬讓學生能提早因應不同狀況，增加解決問題能力。另「基礎牙科認證課程」將配合牙科學會一同辦理，至力訓練學生成為優秀而熟練的口腔專業衛教師，透過一系列之相關課程「醫事法律及醫學倫理」、「牙科感染控制與廢棄物處理、急救施行與預防」、「牙醫助理應對禮儀(含電話禮儀)」、「行政助理課程」及「醫療助理課程」等，進而考取牙科相

關證書。實際職場實務的操作和執行，兼具專業學理知識和實務經驗之相互印證，使活化學生思考與判斷的臨床衛教能力，提昇學生專業自主與專業角色的成長，增加就業競爭力秉持本校辦學目標，將培育口衛科學生具有六大核心能力：

1. 基礎口腔醫學

指從事牙科專業所應具備之解剖生理、組織胚胎及醫學等一般基礎醫學知識並應用於口腔專業，範圍包括：牙齒的生長與發育、恆牙型態學、口腔微生物學與免疫學、口腔醫療檢查與處置及常見專業術語等相關知識，學生能將專業知識與臨床實例做連結，正確判斷並執行相關之醫療處置及照護活動。

2. 口腔健康促進

了解目前我國的口腔健康問題，如齲齒、牙周病的盛行率，並熟悉政府正在推動之口腔健康方面政策，進而教導民眾的自我口腔照護的觀念與技巧，並配合專業牙醫師的治療、健康的生活及飲食習慣，一同建立患者良好的口腔環境。

3. 口腔預防保健

能了解口腔疾病的種類和正常口腔組織和口腔疾病的差別，並能運用正確的口腔專業知識規劃病人口腔預防保健策略，且教育病人達到自我口腔照護的目的。

4. 臨床口腔照護

在牙科醫療服務的評估、診斷、治療與預防過程中，能了解牙科醫療的各種項目及治療程序，並以團隊合作的理念進行病人與民眾口腔照護，輔助牙科醫療團隊，達成醫療的最佳成效。

5. 社區參與

能運用口腔衛生專業知識與技能於評估社區民眾口腔健康問題、規劃適切性口腔保健策略、發揮人文關懷與團隊精神執行介入活動、並評價口腔健康成效，以提升國民最佳口腔健康。

6. 溝通合作

醫療團隊是需要彼此互相合作，才能精準地掌握資訊，以成就健康照護。溝通與合作即指能適當表達想法、接納意見，肯定自己，並有耐心的運用溝通技巧與個案及家屬建立人際關係並能與醫療團隊共同合作

(五)參訓學員甄選條件(含註明預定招收參訓學員之科系名稱)

本學程預計招收20位學生，學生甄選分三階段：

1. 甄選資格：對此學程有意願、願意配合且全程參與的之五專日間部口衛科四年級學生進行招募，男女不拘，並且願意全程配合學程之所有課程規劃者，且畢業後需立即從事牙科臨床工作者。
2. 成績篩選：一至三年級學期總成績平均75分以上，操行成績平均85分以上。若學生有意願參加本學程，若報名人數超過20名，則依據上列成績進行排序篩選。
3. 生涯規劃會談：針對符合資格之報名學生，進行面對面會談，以確保學員對本學程的瞭解，並且需繳交參與學程「就業追蹤同意書」，以確保招收有意願且符合資格的學員。

二、課程規劃

因應目前牙科缺乏專業人才的狀況下，期許本校的學生於實習中即能提早適應職場環境、增加自我信心，進而提高畢業就業率，改善牙科的醫療品質，故本科規劃「口腔衛生臨床知能實務學程」。

(一)課程設計機制與流程

本科教育目標在培養具備熟練的口腔衛生專業技能人才，並結合產業實務需求引導學生奠定學理及實務操作技能。為達到此教育目標，課程規畫涵蓋口腔衛生學專業知能及實驗技能操作，並訂定口腔衛生學科學生相關核心能力，並以做為課程規劃的方向。

為使學生具有多元及跨域能力，成為符合國際準則及本國所需之口腔衛生師，是故本科學生核心能力參照美國口腔衛生專業核心能力五大面向：專業素養 (Core Competencies) -道德/價值觀/技巧/

知識、健康促進能力與疾病預防（Health Promotion and Disease Prevention）、社區參與（Community Involvement）、臨床照護/客戶服務（Patient/Client Care）、專業成長與發展（Professional Growth and Development）為依據，發展本科之專業核心能力：基礎口腔醫學、口腔健康促進、口腔預防保健、臨床口腔照護、社區參與、溝通合作（圖一）。

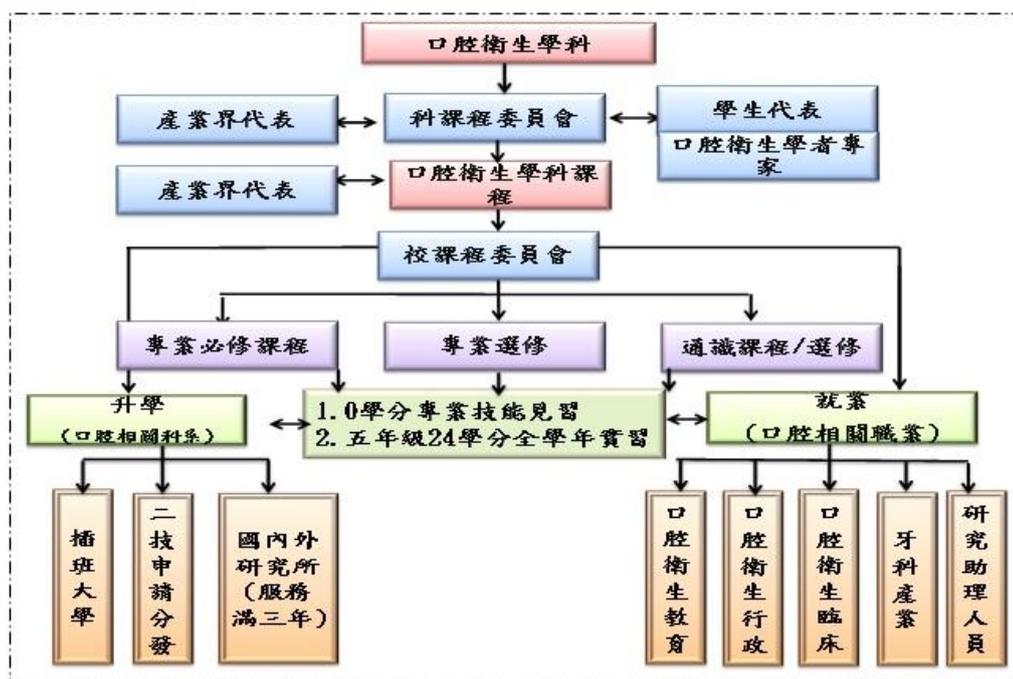


圖一 口腔衛生學科六大核心能力

課程規劃運作機制為達成學生培育目標，並兼顧產業需求及科本位課程發展之目的，本科依規定設立「課程發展委員會」，負責收集專業課程相關資訊、檢討課程之適合度、課程規劃、實施和教學品質相關事務以及提出修訂建議。「課程發展委員會」由科主任擔任召集人，審查課程修訂建議案，委員包括專任教師、業界、學界、校友與學生代表等。

為持續改善本科課程規劃，本科參酌「學生與科主任有約」時學生的建議、教師課程評鑑、雇主及校友反應等調查，建立課程改善回饋機制，回饋意見由「課程發展委員會」討論整理並議決，涉及課程修改事宜，則提交校級課程發展委員會議核備，務使課程教學

能達到課程規劃之目標，可參考圖二。



圖二 課程規劃程序圖

本實務學程課程「牙醫專案經營管理」、「掌握基礎口腔衛生學」及「基礎牙科專業認證」之課程設計分述如下：

1. 實務課程設計：

- 召開計畫籌備會議：配合學校整體目標及就業學程計畫精神，由計畫主持人邀請業界專家討論學程初步架構。
- 訂定實務課程目標內容及大綱：由計畫主持人、共同主持人及業界師資共同擬定3門專精課程的授課內容及大綱，以及訂定工作崗位訓練目標。
- 邀請課程師資：每個主軸課程皆由本計畫主持人及共同主持人擔任課程負責人，並邀請業界高階專業師資授課。
- 期中課程討論會：由計畫主持人邀集學程授課教師一同參與討論，進行期中評值以了解教學現況，提出改善方法，精進教學品質及提升學習成效。
- 期末檢討會議：邀請授課教師及業界專家、授課老師共

同探討改進之處，並提出具體方案，以作為未來規劃及執行之參考。

2. 勞動法令課程

- 針對新進人員所必備之勞動法相關權益，邀請精通於勞動法令的專家授課，以保障學員清楚了解勞動就業權益。

3. 工作崗位訓練

- 甄選階段：根據學生在校表現與學業成績，安排合作機構與學員進行面試，擇優挑選適合參加該合作機構的學員。
- 工作崗位訓練標準：根據本科核心目標及工作訓練崗位單位的標準設定訓練標準。
- 工作崗位訓練輔導：職場導師定期到工作單位進行輔導，並批改學員雙週誌紀錄。當學員遇到工作不適應時，由職場導師聯繫計畫主持人並協同進行溝通與協調，以協助學員完成工作崗位訓練。
- 訓後檢討會：邀請職場導師共同討論學員臨床表現，及追蹤畢業後的就業狀況。並針對訓練提出改善方法以做為未來執行計畫之參考。

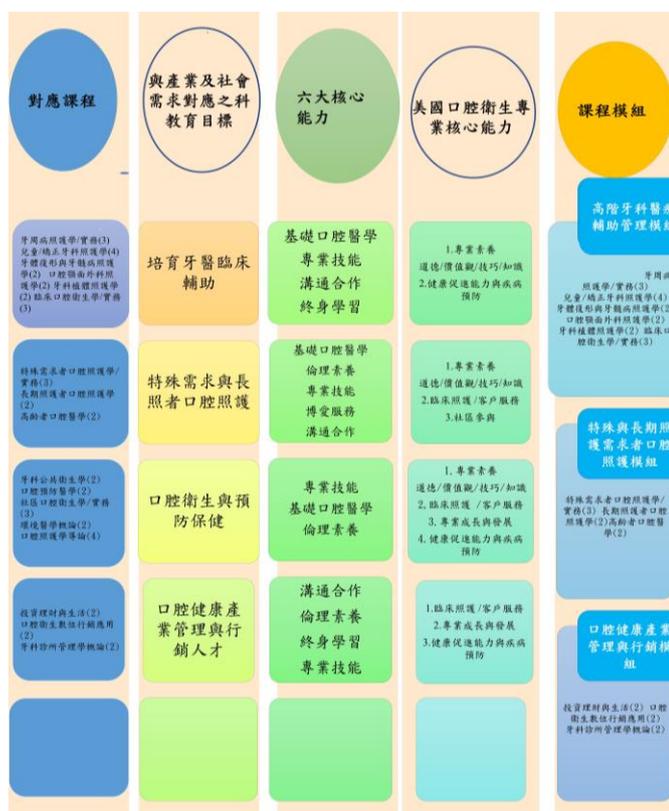
未來藉由本學程的課程規畫，增加學生實習前的專業知識，強化實作能力，進而考取相關牙科證書來增加與產業連結，更能厚實學生畢業即就業能力。

(二)課程發展與既有課程架構之連結、符合產業發展或就業市場趨勢之說明(應檢附預定招收參訓學員於學校入學時原科系開設之必選修課程明細，並請置於第拾貳項)

課程發展依序從專一的基本高級中學基礎通識教育及口腔衛生專業基礎入門課程、專二口腔醫學及口腔衛生基礎課程、專三口腔臨床醫學課程、專四口腔衛生進階課程與管理至專五臨床實習，具有

循序漸進縱面銜接規劃。

在橫面連貫規劃部分：專二以對於口腔醫學（含口腔生理學、牙體形態學等）及口腔衛生基本認知與技能（口腔預防醫學、口腔衛生教育促進等）之培養；專三以各牙醫次專科之口腔照護（牙周病照護學/實務、牙科放射學、牙科補綴照護學等）及牙科公共衛生觀念；專四、五為進階口腔衛生（社區及長照者口腔照護學/實務、臨床口腔衛生學/實務等）與醫療院所管理課程（牙科診所管理學概論、口腔衛生生涯規劃等），專二至專四皆以專業必修課程規劃各模組專業選修課程，除了能讓學生探索未來欲從事的領域之外，更能強化學生專業能力，課程模組與課程地圖可參考圖三、圖四



圖三 課程模組與核心能力對照

科目/年級	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級
專業核心 基礎必修 科目	牙科公共衛生學(2) 口腔照護學導論(4) 營養學(2) 口腔解剖學(2)	口腔生理學(2) 口腔組織與胚胎學(2) 口腔預防醫學(2) 消毒與感染控制學/實務(3) 牙體形態學概論/實務(6) 牙科藥理學(2)	健康保險與門診申報概論(2) 牙科醫療器械學(2) 牙科放射學/實務(3) 牙科材料學概論/實務(3) 牙周病照護學/實務(3) 口腔及身體檢查評估/實務(3) 特殊需求者口腔照護學/實務(3)	口腔麻醉與急診醫學(2) 社區口腔衛生學/實務(3) 口腔顎面外科照護學(2) 牙科植體照護學(2) 口腔攝影學(2) 臨床口腔衛生學/實務(3)	口腔衛生研究法(2) 醫學倫理(2) 兒童牙科照護學(2) 矯正牙科照護學(2)
專業選修 科目	環境醫學概論(2) 牙科醫護術語(2)	口腔衛生數位行銷應用(2) 美容牙科材料(2) 疾病分類與管理(2)	醫護實用英語(2) 輻射安全(2) 流行病學(2) 生物統計學(2) 統計分析與應用(2)	口腔病例閱讀學(1) 診間醫病溝通(2)	牙科診所管理學概論(2) 口腔衛生生涯規劃(2) 口腔衛生專題討論(2) 口腔衛生政策與法規(2)
實習規劃 職涯探索	職涯講座 產業參訪	職涯講座	職涯講座	臨床牙科實習	臨床牙科實習

圖四 課程地圖

因應教育部推動技職教育再造計畫，本科於108年起每學年會邀請2位專家學者進行本位課程的討論，再次思考並確認目前所開設的牙科相關課程，與未來就業職場之契合性；為加強學生畢業時即具備就業能力，本科加強與業界的聯繫合作，與各牙科醫療院所簽訂產學合作聯盟契約，為產學共構課程、發展教材與實施課程建立共識。

附上111學年度日間部五專口腔衛生學科之課程標準，本科課程規劃適切且循序漸進，讓學生能在五年內完成應修習之科目與學分，學生需修滿 220 學分，內含通識課程、專業必修科目、專業選修科目。通識課程之規畫配合「後期中等教育共同核心課程」之共同核心課程領域、科目暨學分數的規範，結合本科本位的課程設計，強化通識與專業課程的銜接，以兼顧學生學習的適性發展；專業課程之規劃根據六大核心能力與教育目標相互呼應，教育目標旨在培育牙醫臨床輔助及口腔衛生與預防保健、特殊需求與長照者口腔照護、及口腔健康產業管理與行銷人才。專業課程涵蓋口腔解剖生理學、口腔組織胚胎學、牙體形態學、補綴照護學、牙周病照護學、口腔顎面外科學、兒童與矯正照護學、社區口腔衛生學、臨床口腔衛生學等。此外，因應長照2.0的實施，亦開設長期期口腔照護與特殊需

求口腔照護課程，以強化畢業生具備多元的就業能力。

本實務學程之課程依據口腔衛生學科原有課程內容既有之基礎，加強於教學與醫療臨床實務之間的銜接，強化臨床技術輔導與基礎牙科認證學習。學程課程發展重點與特色如下：

1. 牙醫專案經營管理：34小時。聘請專業團隊三口品管理公司的經理參與授課，協助學生熟悉醫療制度規範、臨床牙科管理模式、自費推銷與解說，協助學生可以多元發展。
2. 口腔衛生與照顧服務技術：64小時。將牙科學理與照顧服務技術區分為基本與進階兩部分，再根據科別與技術作內容解說，利用實務情境導向進行專業技能的教學與評量，確保學生能實際應用於多變的臨床情境。
3. 多元牙科專業認證：64小時。藉由瑞士Straumann植牙公司的授課以及與牙醫師學會根據「醫事法律及醫學倫理」、「牙科感染控制與廢棄物處理、急救施行與預防」、「牙醫助理應對禮儀(含電話禮儀)」、「行政助理課程」及「醫療助理課程」等五大課程進行安排，透過牙醫師的角度來授課說明口腔衛生師或植牙跟刀手該如何協助醫師進行診療，於課程後期進行模擬考試，協助學生考取基礎牙科認證書以及植牙手術助理證書。
4. 勞動法令課程：6小時。培養牙科職場學生敬業、勞動權益，勞動契約之工時、加班、與休假、職業災害等職場須知。

職場工作崗位訓練課程：320小時。使學生在就業前完備職場就業前知識技能及達成醫院所需德人才條件，學生可選擇有意願的醫療院所進行職場工作崗位訓練體驗，增強自身之口腔照護能力，以縮短就業後的適應期。

參、招生宣導做法

本學程計畫招生宣導方式如下：

- 一、 將於本計畫通過後，由計畫主持人向三、四年級學生說明並

調查學生的選修意願與就業意向。

- 二、 於下學期時舉辦就業學程說明會，並於說明會後擇期舉辦面試活動，擇優錄取本計畫學員。
- 三、 學生若有任何疑問，都可直接與計畫主持人聯繫與討論。
- 四、 於本校口腔衛學學科網頁公告本學程計畫招生訊息。
- 五、 製作相關文宣讓導師班群公告於班級教室。
- 六、 本學程計畫招生訊息公告在[仁德實習學生平台]。

肆、學習輔導措施

- 一、 本學程開訓時，將舉辦座談會與學員面對面溝通，說明學程的目的、各類課程進行的方式及時間、選擇工作崗位訓練醫院，並回覆學員的問題。
- 二、 本學程進行課程期間，將定期安排學員座談會，聽取學員的意見，藉此追蹤學員的學習狀況，做為調整下一階段課程教學及未來學程規劃的參考。
- 三、 請授課老師針對學習狀況不佳或缺席嚴重的學生轉達計畫主持人，深入瞭解並輔導學生的學習狀況與適應問題，協助學生順利完成課程的學習。
- 四、 於學員護理職場工作崗位訓練階段，安排每家醫院均進行1-2次的訪視，以瞭解學員的學習狀況，並與業界師資共同討論學生學習進度與成效，做為工作崗位訓練調整與輔導之依據。
- 五、 工作崗位訓練課程結束時，安排工作崗位訓練單位負責臨床教學的業師與學生進行座談，以提供學生與臨床業師意見交流，討論實習經驗，並評值學生執行臨床照護的學習成效。
- 六、 本學程結束時舉行成果發表會，以提供學生交流與反思的機會，討論不同職場的學習經驗，評量學生學習成效，以作為未來改進的方向。

伍、就業輔導措施

一、措施內容：

為積極提升學生實習與就業能力，本科積極推動與產業間之實習與合作計畫，使理論與實務相互結合，縮短學生就業之職場訓練需求。截至目前本科已與臺中榮民總醫院、中國醫學大學附設醫院、中山醫學大學附設醫院、大千綜合醫院、為恭醫院，以及多家牙醫診所簽訂「產學策略聯盟意向書」。本科所規劃之就業輔導策略說明如下：

- (一) 在學學生與醫院簽署產學合作，目前有近40家醫療院所提供本科學生獎助學金/津貼，以鼓勵優秀的在學學生與醫院簽署產學合作，保障畢業後的就業機會。
- (二) 協助建置本科畢業校友三年就業狀況之資料庫，並實施就業滿意度調查，以了解畢業生的就業狀況。
- (三) 於校內舉辦校園徵才就業博覽會活動，藉此結合公民營資源，使學生能適才適性發展，瞭解目前產業狀況，增加就業的選擇性。
- (四) 配合舉辦職涯講座、醫院參訪與業界口腔衛生人才媒合活動，提供學生職場就業資訊，增加職涯選擇機會。
- (五) 定期提供學生各醫療院所就業與求才情報及追蹤日後就業情形等事宜。
- (六) 配合本校就業輔導組邀請校外講師進行就業諮商輔導講座，協助學生撰寫求職履歷表與自傳、提升面試技巧等。

二、就業輔導工作項目與時程：

- (一) 學程開訓時即告知本校就業輔導相關資源，並於學程進行中不斷提供學員相關的就業訊息。
- (二) 每年4月-5月舉辦校園徵才活動，提供學生與求才廠商面對面溝通的就業管道，協助畢業生開拓就業機會。
- (三) 安排臨床業界學者進行不同類型職場的經驗分享。
- (四) 結訓前安排工作崗位訓練的就業模擬面試。

- (五) 建置畢業系友就業狀況之資料庫，彙整學員人力資源、提供求才與求職資訊等服務。
- (六) 結訓後三個月、六個月、一年，以LINE群組訪問學員的就業狀況，並提供必要的就業媒合與輔導措施。

三、畢業後就業追蹤措施：

- (一) 畢業同學追蹤就業情形：於學生畢業一個月、半年、一年為期限，以參與本學程並通過之學生為訪談對象，經問卷調查方式瞭解畢業後現況與滿意度（升學就業動態追蹤），內容包含：瞭解畢業生就業情形、職場適應狀況、未能就業之原因，針對問題提供必要之協助。
- (二) 雇主對畢業生滿意度追蹤：為瞭解雇主對本科教學成效之滿意度，於畢業生畢業隔年6月，以「雇主對護理科畢業生專業能力服務滿意度」問卷進行調查，以做為護理科改善課程設計及教學品質之參考。

四、與外部就業服務連結：

- (一) 推動學生就學期間與產業媒合，推動學生進入職場實習為了讓學生於在學期間，就可以進入職場進行臨床實務學習。因此，凡參加本就業學程的同學，除了積極輔導取得基礎牙科認證外，亦會安排受訓同學至大千醫院、中山醫學大學附設醫院、中國醫藥大學附設醫院、臺中榮民總醫院進行職場工作訓練。讓受訓學員可以將所學技能發揮運用，並且能在畢業前熟悉臨床工作內容，促使學生的學習與就業環境能達到無縫接軌。
- (二) 向工作崗位訓練單位與合作醫院推薦畢業生，保障其就業之名額為了鼓勵並保障參與就業學程的同學能夠順利就業。因此，近年來本科與簽訂「產學合作策略聯盟協議書(MOU)」的合作醫院採取產學合作模式，共同培育護理人才，利用產業界資源，協助學生媒合未來的就業機會，達成提升學生就

業力之目標。

陸、學校資源投入與行政配合情形

說明配合經費、人力整合、產學合作資源等

- 一、 學校投入10%之配合款，並由技術合作處統籌彙整計畫；總務處、會計室、出納組協助與此計畫有關業務的採購及經費的核銷與審核。
- 二、 教務處課務組負責協助本就業學程簽約及課程等控管；技術合作處負責協助辦理校園徵才博覽會等。
- 三、 口衛科校外實習委員會辦理就業職涯講座、合作醫院參訪、就業資訊公告、牙科業界人才媒合活動。
- 四、 口衛科教學組提供專業課程之課程設計，行政組協助提供電腦、單槍投影機、視聽設備等教學資源作為。
- 五、 聘任之就業學程兼任助理將擔任本科就業學程執行的聯絡窗口，如課程會議記錄、師資聯絡、工作崗位訓練單位聯繫、學生聯繫、課程問卷調查、資料彙整、經費核銷及網頁資訊管理等。
- 六、 各課程任課教師於課堂授課或實務操作均會積極輔導學生，並配合教師教學意見調查機制，將學生學習意見回饋予授課教師以供教師調整授課內容。

柒、管控機制（如整體計畫達成度、教學品質、學員參與度之控管等）

- 一、 參訓學生必須徵求家長同意且繳回家長同意書，並遵守課程與工作崗位訓練醫院之出席、請假規定，並接受體驗醫院臨床牙醫師或牙醫助理之督導。
- 二、 本計畫小組成員定期召開會議以監督與管控，確保課程內容的品質。在進行課程過程要求學生整體出席率應達八成以上才能獲得學程結訓證書。
- 三、 每項課程執行前後亦會以問卷調查方式，瞭解學員之學習效益及反應，瞭解學員之學習成效，做為執行學程計畫改進的

依據。

- 四、學生參與工作崗位訓練活動期間，校內教師進行1-2次臨床訪視，並且在工作崗位訓練前、中、後，皆會邀請業界師資共同參與臨床討論會，實際瞭解學生學習狀況。

捌、預期效益及評量指標

一、預期效益

1. 經由臨床牙科職前訓練與臨床實務技能操作與照護課程，協助參訓學員增加口腔專業知識、具備成熟的實務技術，以及熟練的衛教說明，培育學生職場適應力，降低實習的焦慮與不安，增加對牙科職場臨床興趣。
2. 透過勞動法令課程，協助應屆畢業生建立正確的工作態度、信念與價值觀。
3. 藉由業界基礎牙科專業認證，培育專業牙科人才，進而取得相關牙科證書，為進入職場做準備，增加就業率與競爭力。
4. 藉由工作崗位訓練使學生將學理與臨床實務經驗結合，以提高學習的效能，提高學生畢業後進入臨床護理工作的適應能力。
5. 鼓勵工作崗位訓練醫院，優先雇用學習表現優良的學生，讓本學程發揮「工作媒介」的功能，並達到完全就業之目標。

二、評量指標

1. 證書考取率：學員取得牙醫師公會基礎牙科助理認證書比率達85%已上；畢業後取得牙醫師全聯會合格證書筆率達75%已上。
2. 學員結訓後畢業相關就業率：三個月達60%、6個月達70%、一年達80%。
3. 學員就業穩定度：學生畢業後從事第一份牙科工作就業達六個月以上之比率達70%已上；就業達一年以上之比率達65%已上。
4. 學員就業關聯性：期望學生未來能學以致用，畢業後從事之工作性質與本學程之相關性達70%以上。