

視光眼初檢專業人才培訓就業實務學程

貳、學程規劃說明

一、學程針對產業發展與企業人才需求規劃

(一) 產業需求狀況

隨著社會人口結構變化及現代生活習慣的影響，視光健康產業正迅速擴張，對專業視光人才的需求持續增長。尤其在台灣，近視、遠視及其他屈光異常的高發率，使得視光健康服務成為亟需發展的領域。視光專業服務的範疇已從傳統醫療延伸至健康產業，包括驗光所、視光中心、眼用鏡片與隱形眼鏡等多樣化場域，滿足病患與亞健康人群對視覺健康的多元需求。

然而，目前視光專業人才供需不平衡問題明顯。驗光師與驗光生的從業人數不足，且部分從業者缺乏臨床實務經驗，導致服務質量無法完全滿足市場需求。此外，隨著健康產業的擴展，視光從業者需兼具專業能力與市場導向技能，例如門市管理、顧客服務及跨領域溝通能力，以應對日益多樣化的市場需求。

因此，提升視光學科畢業生的實務技能與職場適應能力，並促使他們快速融入職場，成為多元化專業人才，已成為學界與產業界的共同目標。透過產學合作與實務導向的培訓計畫，有望改善目前視光健康產業的人才缺口，並進一步提升整體服務品質與競爭力。

(二) 計畫目標

本計畫旨在回應當前視光健康產業對專業人才的迫切需求，透過系統化的培訓與輔導，提升學生的專業技能、實務經驗與職場競爭力，協助其快速融入市場，並滿足產業界對高素質視光專業人員的期待。具體目標如下：

1. 強化學生專業知識與實務能力。本計畫結合視光學科現有課程與產業需求，設計多元的實務課程與實務訓練，包括視力檢查、眼疾病篩檢、臨床雙眼視覺實務及健康管理等內容，幫助學員熟練掌握專業技能，增強臨床操作經驗，從而縮短學用之間的落差。
2. 提升學員的就業適應能力與職場競爭力。針對專

科畢業生年齡相對年輕及缺乏實務經驗的特點，本計畫在課程中融入勞動法令課程的訓練，如職場倫理、溝通技巧、團隊合作及問題解決能力，促進學員全方位發展。同時，透過工作崗位訓練課程，使學員能直接參與實際工作環境，增進對職場文化的認識與適應，降低畢業初期的恐慌與壓力。

3. 推動專業敬業精神與責任感的培養。視光健康產業具有高度專業性與服務屬性，從業者需具備對專業的熱忱與對病患的關懷。本計畫設置相關課程，並結合臨床實務操作，幫助學員建立正確的職業態度，增強對職場倫理與責任感的認知，進一步提升專業素養，為未來的穩定就業奠定基礎。
4. 增加學員的就業廣度與選擇性。本計畫不僅專注於學員的考證輔導，也強調多元就業能力的培養。通過學員技能的全面強化，他們不僅可以勝任驗光所的技術工作，也可在相關健康產業中發揮所長，如戊類輔具評估人員、眼健康評估員及醫療輔助職位等，拓展就業市場的可能性。
5. 促進產學合作與資源整合。本計畫重視與業界的深度合作，積極尋求企業與機構的支持，共同設計課程並提供工作崗位訓練機會。這不僅有助於提高學員的實務能力，也促進了學校與產業的雙向連結，強化學校作為人才培育基地的定位。
6. 提升畢業生就業率，實現技職教育「畢業即就業」的精神。透過完善的學程設計、職場輔導與就業追蹤機制，本計畫期望提高畢業生的就業率與職場穩定性，進一步展現技職教育的價值與成效。

綜上所述，該計畫以市場需求為導向，致力於培養兼具專業能力與多元職場適應力的視光健康專業人才，實現學生、學校與產業的三贏局面。

(三)學員修習學程後可從事之職務說明

1. 醫療院所眼科技術員
2. 醫療院所術前評估人員
3. 視光中心配鏡人員
4. 照顧服務員

(四)學程所培育人才之職能分析

本學程以回應視光健康產業的多元需求為核心目標，著重於培養學生的專業技能與綜合職場能力，使其具備高適應力與競爭力，能在不同領域的視光健康產業中發揮所長。課程設計從專業技術、實務能力到職場適應性全面涵蓋，為學生未來多元化的職涯發展提供堅實基礎。

1. 本學程聚焦於專業技術的深度培養，重點涵蓋視力檢查、屈光矯正、配鏡製作、臨床雙眼視覺檢測及眼疾病篩檢等核心視光技能。這些技能的掌握不僅能讓學員勝任傳統的驗光與配鏡工作，還能進一步提供視光健康管理與相關醫療支持服務。此外，學生將學習操作先進的視光儀器，熟練應對快速變化的健康科技需求，進一步提升臨床實務能力。
2. 本學程強調職場適應能力的培養，特別是學生在非醫療領域的多元發展潛力。課程中融入門市管理、顧客服務、銷售技能及職場溝通技巧，旨在幫助學生熟悉眼鏡零售市場的運營模式，適應健康產業的非臨床需求。這使得畢業生不僅可以進入醫療院所工作，也能在視光中心、驗光所及健康管理機構中發展職涯。
3. 為應對職場競爭與變化，本學程注重學生軟實力的養成。通過課程設計及工作崗位訓練活動，學員將培養團隊合作、問題解決及批判性思維能力。臨床實務操作與職場導師指導則幫助學生在真實工作環境中積累實務經驗，提升學用整合能力。此外，透過規範的職場倫理教育，學生的敬業精神與職業道德也將得到進一步強化，增強其職業責任感及長期發展潛力。

最終，本學程致力於培養出具備專業自主性、多元實務能力及社會責任感的視光健康專業人才。他們能獨立完成視光檢測、健康管理及顧客服務等工作，並具備跨領域協作與學習的能力，適應快速變化的職場需求。學程培育的人才可從事醫療院所眼科技術員、視光中心配鏡師、術前評估人員等職位，甚至拓展至健康產業的管理及銷售領域，為推動視光健康服務發展貢獻力量。

(五)參訓學員甄選條件(含註明預定招收參訓學員之科系名稱)
本學程預計招收20位學生，甄選內容如下：

1. 甄選資格：對本實務學程有興趣的五專日間部視光學科四年級學生進行招募，男女皆可，必須願意全程配合學程所有課程規劃，畢業後有意願立即投入視光健康市場就業。
2. 成績篩選：操行成績平均75分以上。若有意願參加本學程人數超過20位，則依據此成績進行排序篩選。
3. 生涯規劃會談：針對符合資格的報名學生進行面談，確保學員對此學程明確了解，並且繳交參與實務學程的「就業追蹤同意書」，以確保招收有意願且符合資格的學員。

二、課程規劃

(一)課程設計機制與流程

本學程的課程設計機制與流程，旨在結合視光健康產業的需求與學校既有資源，提供理論與實務並重的教學模式，為學生的專業能力培養及職場適應奠定基礎。課程規劃以仁德醫專視光學科教育目標為指導原則，採用系統化的設計流程，全面整合專業技能、實務經驗及勞動法令課程，確保學生的學習成果符合未來就業市場需求。

首先，課程設計以視光學科的專業核心能力為框架，結合學校教育目標與產業需求進行課程內容的規劃與調整。課程架構分為三大模組：實務課程、勞動法令課程及工作崗位訓練。實務課程以提升學生在視光技術及健康管理上的專業知識和實務能力為主軸，包含視力檢查、臨床雙眼視覺測試、眼疾病篩檢及配鏡製作等；勞動法令課程則著重於職場法規、職場倫理及溝通能力；工作崗位訓練則讓

學生在真實職場中進行技能操作，提升學用整合能力。

課程設計的另一特點是整合產學合作資源。學校成立由學界、業界及學生共同組成的課程發展與教學品質確保委員會，定期檢視並更新課程內容，確保其適應快速變化的產業需求。委員會不僅參與課程名稱、學分數與內容標準的設計，還會根據市場趨勢引入創新教學方法與新興技能模組，確保課程設計與產業發展同步。此外，該委員會亦負責監控課程實施過程中的學習成效，並提供即時的教學改進建議。

在課程實施流程方面，學程將教學活動細分為理論學習、技能實作與職場應用三個階段，逐步提升學生的專業知識和實務能力。在理論學習階段，專任教師負責講授基礎理論及核心專業知識，幫助學生奠定紮實的學術基礎；技能實作階段則由校內及業界講師共同指導，通過案例分析、模擬操作及情境教學等方式，強化學生的實務技能；最後，職場應用階段則安排學生進入驗光所進行320小時的實地操作，全面檢驗其專業知識在實務中的運用能力。

課程設計亦充分考慮學生學習進程的銜接性與漸進性。學程在設計中採用層層遞進的模式，將基礎醫學、視光技術與眼疾病等逐步融入學習過程。例如，學生初期學習基礎課程，如視光學、配鏡學及隱形眼鏡學；中期進入臨床視光技術實務訓練；最後通過工作崗位訓練進行全方位的能力檢驗與提升。此外，課程標準及學習成果將以驗光師及驗光生證照要求為參考，確保學生畢業後能迅速通過國家考試，實現「畢業即就業」的目標。

為加強教學質量控制，本學程採用多層次評估機制，從學習過程、技能掌握到職場適應全方位進行監控。首先，每位授課教師需提供詳細的教學進度表及學習目標，並定期進行課堂測驗與學習反饋，以追蹤學生的學習成效。其次，在工作崗位訓練期間，校內與業界導師將共同跟蹤學生的實務操作進度，並召開座談會以收集學生及導師的意見。最後，學程結束後，將進行綜合成果發表會，讓學生展示其學習成果，並為未來改進課程設計提供參考依據。

總之，本學程的課程設計機制與流程以市場需求為導向，充分結合學術與實務，旨在培養學生專業技能、職場適應力與職業素養，為其未來多元化的職業發展提供堅實保障。通過嚴謹的設計流程與全面的課程架構，學程不僅實現了學校教育資源與產業需求的高效匹配，亦為視光健康產業輸送高素質的專業人才。

(二)課程發展與既有課程架構之連結、符合產業發展或就業市場趨勢之說明(應檢附預定招收參訓學員於學校入學時原科系開設之必選修課程明細，並請置於第拾貳項)

本科為達成我們的教育目標制定了下列八大核心能力，並透過課程之教授與學習，得使畢業生具備上述之六大校級核心能力，以及下列的本科的八大核心能力，如圖1所示：

1. 欣賞表現與創新
2. 多元思維與問題解決能力
3. 視光專業知識與技能
4. 視光門市實務與管理能力
5. 主動積極學習
6. 資訊與科技運用能力
7. 職場溝通與協調能力
8. 盡職負責

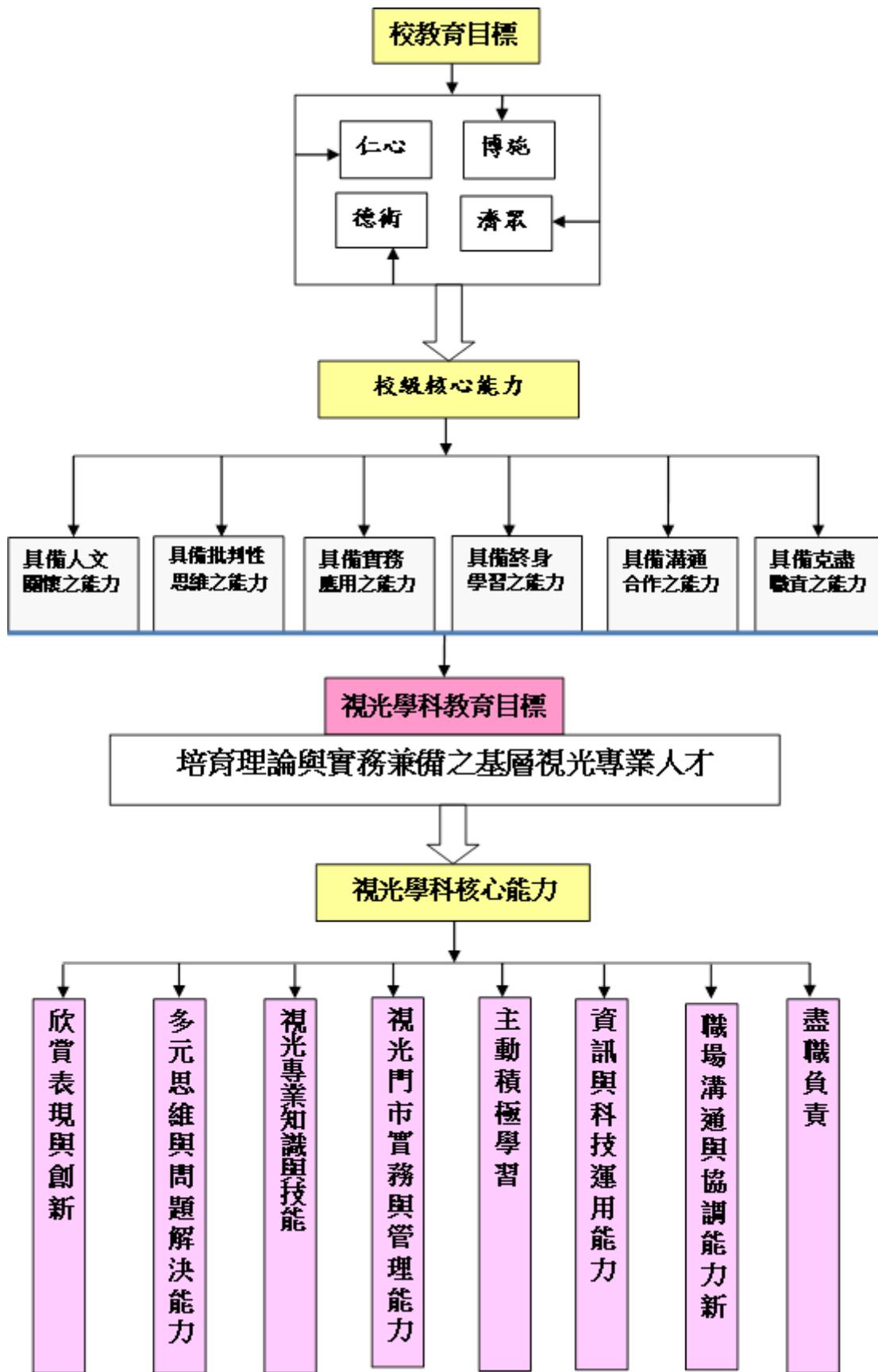


圖1：視光學科教育目標及核心能力與校級教育目標及核心能力關聯

本科課程架構之規劃，是依循本位課程 A₁至 A₁₁之程序進行。本科設有「課程發展與教學品質確保委員會」，負責各學制課程標準之規劃、設計、修訂與創新。課程發展委員會由科主任擔任召集人，成員除包括科內專任教師代表外，尚包括學界代表、業界代表、畢業校友代表與在校生代表，共同參與探討課程規劃，以確保課程適合業界需求、符合驗光人員考照之深度與廣度、學生學習課程銜接得宜，如圖2所示。課程標準之擬訂，包括開設科目之名稱、學分數、開設年級等。每學期開學前，本科之課程發展委員會都必須依照課程標準擬定科目課程表並送交會議審核通過，並提報教務處。各授課教師之授課大綱與進度表亦須於每學期開學前提交課程發展與教學品質確保委員會審核通過，置放於學校網頁供學生、家長瀏覽下載。

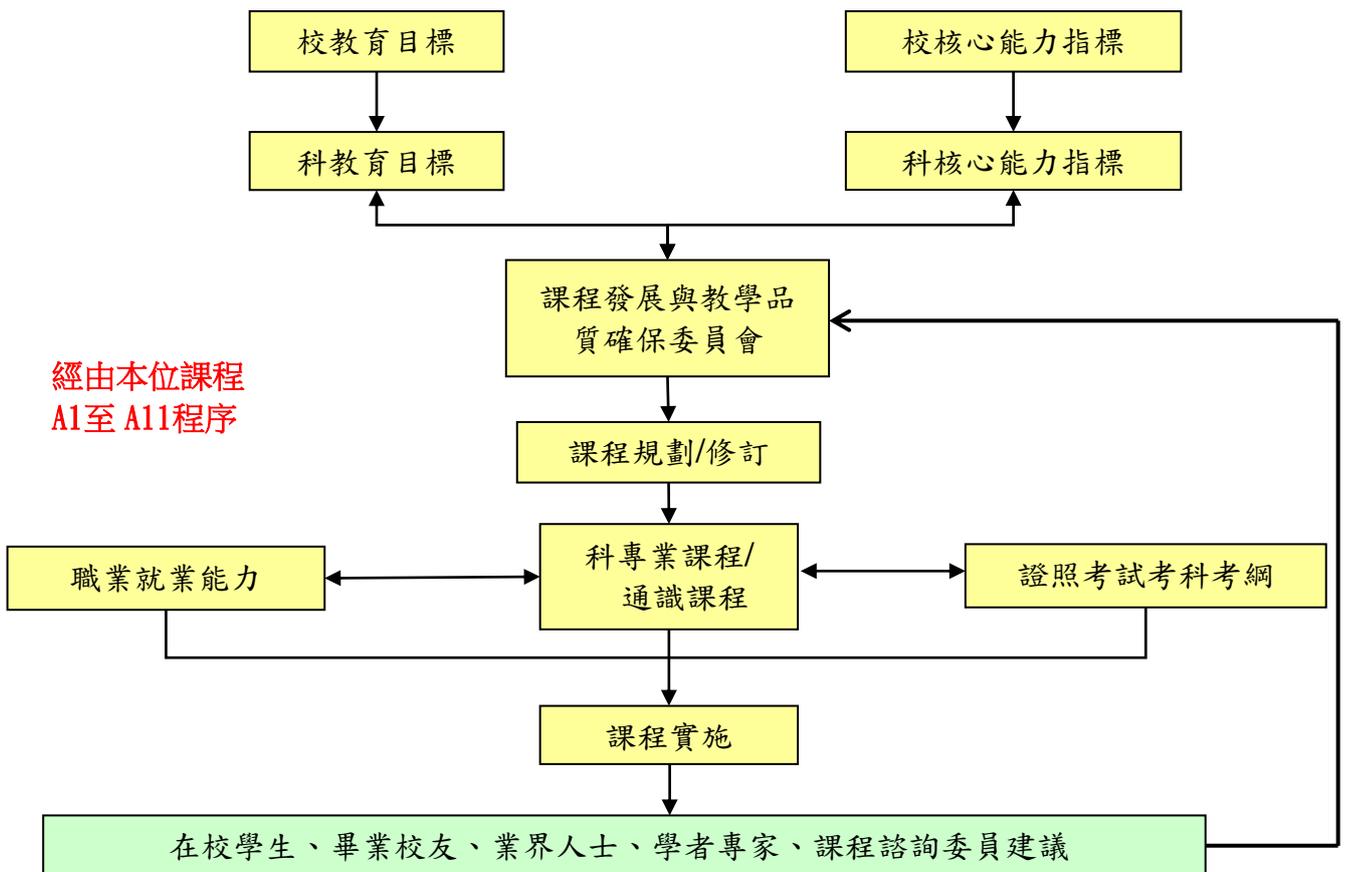


圖 2：視光學科課程規劃修訂流程

參、招生宣導做法

為確保本學程順利推動，並吸引有意願及潛力的學生參與，本計畫採取多元化的招生宣導策略，結合校內外資源進行全面推廣。招生宣導工作以提升學生對學程的了解與參與意願為核心目標，透過以下方法進行：

1. 班級導師協助宣導
 - 計畫主持人將向班導師詳細說明學程細節，確保導師能解答學生疑問。
 - 由班級導師在班會中向學生介紹學程，包括目標、課程內容及實施方式。
 - 協助調查學生的學程選修意願與未來就業目標，以作為後續招生工作的參考。
2. 多元宣傳渠道
 - 公告計畫簡要說明書：於班級宣導中發放計畫說明書，提供可視化資訊。
 - 數位平台宣傳：在校內 Line 群組發布相關訊息，確保學生隨時掌握學程動態。
3. 個別諮詢與問題解答
 - 安排計畫小組成員與學生直接聯繫，針對個別問題進行詳細解答。
 - 提供諮詢窗口，讓學生能隨時了解學程內容並表達參與意願。
4. 持續優化與即時回饋
 - 在每次宣導活動後，蒐集學生對宣導內容及形式的意見與建議。
 - 針對宣導效果進行即時調整，以提升訊息傳遞的準確性與吸引力。

上述方法旨在建構完整的招生宣導體系，強化學生對學程的認同感與參與度，並確保學程招生工作能有效覆蓋目標群體，順利實現培育視光健康專業人才的目標。

肆、學習輔導措施

為確保參與本學程的學生能順利完成課程並取得預期成效，計畫設計了一系列學習輔導措施，提供全方位的支持與協助，涵蓋學習過程中的指導、問題解決及成果評估。以下是詳細的輔導措施：

1. 課前座談與溝通
 - 座談會啟動：學程開始時舉行座談會，計畫小組與學員面對

面交流，介紹學程目的、課程內容與工作崗位訓練的安排。

- 解答問題：針對學員可能的疑問，現場進行詳細解答，並提供計畫小組聯繫方式，方便學員後續諮詢。
2. 定期學習追蹤
 - 座談與反饋：在課程進行期間，安排定期座談會，收集學員的學習意見，並根據需求調整課程內容與教學方式。
 - 預警系統：利用學校點名預警系統，及早發現學習狀況不佳或缺席頻繁的學生，通知計畫主持人跟進輔導，協助學生解決學習問題。
 3. 工作崗位訓練階段支持
 - 訪視安排：在工作崗位訓練期間，計畫小組不定期訪視驗光所，與業界導師共同討論學員的學習進度與成效。
 - 需求回應：針對學員反映的問題與需求，及時與工作崗位訓練單位協商調整，確保學員獲得良好的實務學習經驗。
 4. 成果反饋與評估
 - 實習成果座談：工作崗位訓練結束時，安排學員與臨床業師進行座談，交流實習經驗並評估學生的臨床執行能力。
 - 成果發表會：學程結束時舉行成果發表會，讓學員分享學習經歷，進行經驗交流並自我反思，以評估學程整體成效並改進未來規劃。
 5. 學程專屬資訊平台
 - 專屬群組：建立學程專屬 Line 群組，發布相關公告及訊息，如課程規劃、工作崗位訓練單位簡介及就業資訊，方便學員查詢。
 - 學程資料庫：群組內容涵蓋師資介紹、學員名單、表單下載等，為學員提供一站式的學習與輔導支持。
 6. 個別關懷與持續跟進
 - 問題解決支持：授課教師針對學員個別狀況進行跟進，並透過小組討論或個別面談協助學生解決課堂內外的學習困難。
 - 個性化指導：根據學生學習進度與需求，設計個性化的學習計畫，確保每位學生都能充分參與並完成學程。

總結，本學程的學習輔導措施以全面性、即時性及個性化為原則，從課程開始到結束，提供多層次支持，確保學生的學習成效與職場適應能力，進一步提升學程整體運作效率與目標達成率。這些措施將有效促進學生的學習動力與實務能力，為培育高素質視光健康專業人才提供堅實保障。

伍、就業輔導措施

一、措施內容：

本科將舉辦「最後一哩」徵才活動，邀請國內各眼鏡公司到校進行公司職場簡介、公司文化、營運方針、公司福利、升遷制度與未來展望等等。四年級參訓學生藉由本活動了解公司狀況進而幫助學生未來職場的選擇。

二、就業輔導工作項目與時程：

1. 學程開訓時即告知本校就業輔導相關資源，並於學程進行中不斷提供學員相關的就業訊息。
2. 每年 4、5 月舉辦校園徵才活動，提供學生與求才廠商面對面溝通的就業管道，協助畢業生開拓就業機會。
3. 安排畢業校友進行不同類型職場的經驗分享。
4. 結訓前安排工作崗位訓練機構的就業面試機會。
5. 建置畢業系友就業狀況之資料庫，彙整學員人力資源、提供求才與求職資訊等服務。
6. 結訓後一個月、三個月、六個月、十二個月，以電話或是 LINE 群組訪問學員的就業狀況，並提供必要的就業媒合與輔導措施。

三、畢業後就業追蹤措施：

本學程參訓的學員結訓後，將由本計畫小組成員進行後續追蹤，以電話或是 LINE 群組與學員保持聯繫，掌握學員畢業後的就業情況，瞭解此學程計畫對學生正式進入職場前的準備、正式進入職場後的工作能力與適應是否有直接或間接的幫助。

四、與外部就業服務連結：

為協助學員順利進入職場並提升就業能力，本學程注重與外部就業服務資源的整合與協作，旨在建立完善的產學合作與就業媒合體系。以下為學程在與外部就業服務連結方面的具體措施：

1. 在學期間與產業連結
 - 職場實習與技能發揮：學程安排學生進入中部眼鏡產業等相關機構，進行職場深入體驗與技能應用。透過

實務訓練，學生可熟悉臨床操作與門市管理等核心技能，提前適應未來工作環境。

- 證照輔導與認證：積極輔導學員考取「門市服務」等相關證照，增強其就業競爭力與專業能力，並與產業需求無縫接軌。

2. 就業機構合作

- 合作機構推薦：與簽訂產學合作策略聯盟協議(MOU)的醫療院所及眼鏡公司密切合作，為學員提供實習機會及職場適應支持，並優先推薦畢業生進入這些合作單位工作。
- 保障就業名額：針對參與學程的學員，合作單位將提供一定數量的就業名額，保障學員在畢業後的就業機會，促進學生與職場的順利銜接。

3. 校內外就業媒合活動

- 校園徵才活動：每年4月舉辦校園徵才活動，邀請國內知名眼鏡公司及相關機構到校進行職場說明會及徵才面試，為學員與雇主提供面對面溝通機會，增進學生對行業的認識並拓展就業機會。
- 畢業前就業面試：結訓前，安排合作機構對參訓學員進行專場面試，幫助學生提前確定就業方向，提升求職效率。

4. 畢業後持續支持與追蹤

- 就業狀況追蹤：學校通過電話或 Line 群組，在學員結訓後的一個月、三個月、六個月及十二個月進行就業追蹤，了解其職場適應情況，並提供必要的就業媒合與輔導。
- 人力資源平台建置：建立學員人力資源資料庫，持續更新學員的就業狀況，並提供相關求職資訊，促進畢業生與業界之間的長期連結。

陸、學校資源投入與行政配合情形

- 一、學校投入10%之配合款，並由技術合作處統籌彙整計畫。
- 二、總務處、會計室、出納組協助與此計畫有關業務的採購及經費的核銷與審核。
- 三、教務處課務組負責協助本就業學程簽約及課程等控管。

- 四、技術合作處負責協助辦理校園徵才博覽會等。
- 五、計畫主持人員負責協助辦理就業職涯講座、就業資訊公告、眼鏡業界人才媒合等活動。
- 六、視光學科的排課教師提供就業導項專業課程之課程設計，行政人員提供電腦、單槍投影機、視聽設備等較學資源作為。計畫主持人員負責聯繫本校已簽訂「實習機構申請」之合作驗光所，協助簽署工作崗位訓練同意書。
- 七、增聘之就業學程兼任助理將擔任本科就業學程執行的聯絡窗口，如課程會議紀錄、選課諮詢、師資聯絡、工作崗位訓練單位聯繫、學生聯繫、課程問卷調查、資料彙整、經費核銷及網頁資訊管理等。
- 八、各課程任課教師於課堂授課或實務操作均會積極輔導學生，並配合教師教學意見調查機制，將學生學習意見回饋予授課教師，以供教師調整授課內容。
- 九、本科各臨床實驗室提供「視光實務技能操作與檢定」課程之用。

柒、管控機制

- 一、參訓學生必須徵求家長同意且繳回家長同意書，並遵守課程與工作崗位訓練驗光所之出席與請假規定，並接受體驗臨床業師之督導。
- 二、本計劃小組成員進行定期以及視需要不定期召開會議以監督與管控。在進行課程過程要求學生整體出席率應達八成以上，才能獲得學程結訓證書。
- 三、每項課程執行期間學生可利用[Line 學程群組]，讓學生及時、快速、直接的提出課程相關意見與問題可讓老師即時處理。
- 四、單向課程結束後亦會以問卷調查方式，瞭解學員之學習效益及反應，瞭解學員之學習成效，做為執行學程計畫改進的依據。

五、學生參與工作崗位訓練活動期間，校內教師至少進行一次臨床訪視，並且在工作崗位訓練前、中、後，會邀請業界師資共同參與臨床討論會，實際瞭解學生學習狀況。

捌、預期效益及評量指標

一、預期效益

1. 經由證照輔導課程，協助參訓學員順利取得眼鏡鏡片相關證照與驗光師/生執照，增加職場就業競爭力。
2. 由勞動法令課程，協助應屆畢業生建立正確的工作法規、態度、信念與價值觀。
3. 藉由業界實務課程講座，瞭解職場的工作流程，為進入職場作準備，增加就業率。
4. 藉由工作崗位訓練使學員將學理與臨床實務經驗結合，以提高學習的效能，提高學生畢業後進入臨床視光工作的適應能力。
5. 培育學員臨床視光工作所需的知識與技術，以利進行醫療照護機構時能提供符合患者未來所需的優質照護。
6. 鼓勵工作崗位訓練驗光所，優先雇用學習表現優良的學生，讓本學程發揮「工作媒合」的功能，並達到完全就業之目標。

二、評量指標

1. 學員取得門市服務之證照比率達 60%。
2. 學員結訓後各階段預計達成就業率：3 個月達 60%、6 個月達 70%、12 個月達 80%。
3. 就業穩定度：以學生畢業後從事之第一份工作持續計業達六個月(含)以上之比率，或畢業後一年內曾經持續就業達六個月(含)以上比率計算，期透過本學期其就業穩定度達 70% 以上。

4. 就業關聯性：期望學生未來能學以致用，畢業後從事之工作性質與本學程之相關達 70% 以上。