

## 貳、學程規劃說明

### 一、學程針對產業發展與企業人才需求規劃

#### (一)產業需求狀況

根據內政部與國家發展委員會的數據顯示，截至2024年，台灣65歲以上人口已達約431萬，占總人口的19.2%。這代表台灣進一步邁向高齡化，並預計在2025年達到超高齡社會（65歲以上人口超過20%）。這一趨勢反映出少子化和平均壽命延長對人口結構的影響，對社會及經濟將造成深遠的影響。<sup>8</sup>另一方面，台灣出生率近年持續下降，2023年的新生兒人數已降至約13.5萬人，創下歷史新低，較2022年的13.8萬人進一步下滑。2024年截至上半年，新生兒出生數仍顯著低於往年，台灣已連續多年人口負成長。由於出生率低迷，台灣目前正面臨少子化與高齡化的雙重挑戰。<sup>9</sup>少子化與高齡化現象對醫療保健帶來的社會隱憂包括資源負擔增加，醫療資源承受更大壓力。面對2040年高齡人口增加的預期，臺灣的醫療體系需更加有效利用資源，以應對愈來愈龐大的老年人醫療需求。其次是老人照護需求增加，高齡化導致慢性病增加，進一步提升長期照護的需求。當傳統家庭結構因少子化而變弱，社會必須面對如何更有效支持老年人長期照護的挑戰。第三是高齡化及少子化可能導致高齡者生活品質下降，蔡昕璋（2017）研究了高齡者的心理負擔，指出他們對於子女的未來生活品質表示擔憂，特別是在臺灣高齡化和少子化影響下，這些隱憂愈加明顯。<sup>10</sup>

全台人口加速老化，高齡族的失智及失能問題逐漸浮出檯面，高齡者生理機能退化及慢性疾病增加實難避免，未來不健康及失能人口以及所需健保醫療照護費用，預期亦將快速增加，可見提供照護護理人力需求日益增加。根據衛福部醫事司<sup>11</sup>近五年(2019~2023)的調查，目前全台護理師證書持有者人數約為28萬人，但實際從事護理工作的護理師人數的總執登護理人員數18萬9,640人，亦即：目前僅有64.28%從事護理工作。醫院護理師80%需輪值三班，護理師的臨床平均工作年資約為6.5到7年左右，此數據反映出護理師在臺灣的平均職場壽命相對較短，原因包括長工時、高壓力及離職率偏高等挑戰。相比之下，歐美

<sup>8</sup> 資料來源：<https://www.ftvnews.com.tw/news/detail/2024A30W0153>

<sup>9</sup> 資料來源：<https://www.cna.com.tw/news/ahel/202407100231.aspx>

<sup>10</sup> 資料來源：蔡昕璋(2017). 臺灣大學生與高齡者參與安養護機構服務學習之研究。《學生事務與輔導》，56(1).Pp. 31-48. doi.org/10.6506/SAGC.2017.5601.04

<sup>11</sup> 資料來源：<https://dep.mohw.gov.tw/>

國家的護理師平均工作年資通常可以達到20年以上。<sup>12</sup>醫院護理人力離職2大時機點：結婚、生子。113年7月的資料顯示新領照護理師就業率約60%，醫院護理人員常態空缺率約5%，疫情後空缺率由疫情前約5%，攀升至7%，離職率由疫情前約10-11%，攀升至12%，護理職場爭議通報平台截至113年5月共通報3,109件，涉勞基法計1,551件(約50%)，常見爭議案件多為:假日上班(休假爭議)、工時過長、花花班及更換班次間隔未達11小時等問題，可見人力之不足。而護理人力本身也面臨高齡化的問題，1945~1964年戰後嬰兒潮勞動力的護理世代預計於2030年前退休，再加上2030年65歲以上占總人口達25%，社會人口高齡化，慢性疾病及失能失智照護需求增加。

世界衛生組織(WHO)與國際護理協會(ICN)及Nursing Now合作發表《State of the World's Nursing 2020》報告，提供全球護理人力現況及未來發展方向的綜合分析，強調護理師在全球衛生體系中至關重要，佔全世界醫療人員的超過一半，尤其在應對COVID-19等突發疫情時，護理師始終站在前線。全球目前有約2800萬名護理人員，但仍存在590萬的缺口，主要集中在非洲、東南亞、東地中海地區和部分拉丁美洲國家，並預測至2030年時，護理人力的短缺仍將維持570~590萬人。為應對這一短缺，報告中建議每年需增加8%的護理畢業生人數並確保其就業機會，並預計每人每年約需投入10美元來支持護理人力的教育和留任政策。而年齡老化則是另一挑戰，預計未來十年內約六分之一的護理師將退休，進一步加劇人力需求。在與OECD（經濟合作與發展組織）國家相比較，全球趨勢類似，根據2021年和2023年的《Health at a Glance》報告，瑞士和挪威的護理人力密度最高，每千人約有17至18名護理人員，顯示其對醫療人力的高度投入，相比之下，土耳其、墨西哥和智利等國家則處於較低水準，每千人少於3名護理人員。台灣則是每千人約有7.6名護理人員，相較於OECD國家的平均值約9名稍低。這樣的人力配置反映出台灣的護理人力短缺情況，特別是在資源分配有限的情況下，導致護理師負荷較重。<sup>13</sup>

雖然衛生福利部在2023至2024年已設立的護病比標準，明定台灣的護理人員配置依醫院級別和班次有所不同。針對大型醫學中心，白天班的護病比為1:6、晚班為1:9，而夜班為1:11。區域醫院的標準則是白天班1:7、晚班1:11、夜班

---

<sup>12</sup> 資料來源: <https://www.jobsalary.com.tw/salarysummary.aspx?codeNo=200302>

<sup>13</sup> 資料來源: <https://taiwaninsight.org/2022/11/11/taiwans-single-payer-national-health-insurance-at-a-crossroads-barbarians-at-the-gate-and-way-forward/>

1:13。地方醫療機構的護病比設定則更高，白天班為1:10、晚班1:13、夜班1:15。但是前中華民國護理師護士公會理事長盧美秀教授便曾指出：台灣的護病比足足是歐美的2.5倍，一名護理人員得照護10多名病人，人力卻只有國外的1/3，醫院基層護理人員人力吃緊，身心負荷極大，新進人員由於護理實務技能不純熟，護理師情緒壓力管理能力不足，無法適應工作環境都是主要原因，此外護病比(nurse-patient ratios)過高、工時過長之外，與工作內容不對等的薪資水準也是令年輕護理人員容易從職場退出的原因。

綜合上述，截至2024年，台灣65歲以上人口已占總人口19.2%，預計2025年65歲以上人口將超過20%，台灣將正式進入超高齡社會。人口高齡化與低生育率加劇了少子化現象，對社會、經濟和醫療系統造成多方面影響。2023年台灣新生兒人數創下歷史新低，2024年上半年新生兒出生數依然持續低迷，顯示台灣已連續多年處於人口負成長狀態，並同時面臨少子化和高齡化的雙重挑戰。隨著人口老化，醫療資源需求快速增加，尤其是慢性病和長期照護的需求，導致整體照護人力的需求不斷提升。根據衛生福利部的數據，2019至2023年全台持有護理執照的人數約28萬，但實際從事護理工作的僅約18.9萬，執業比例僅64.28%。護理師的工作壓力和離職率持續攀升，主要原因在於輪值三班制度、工時過長、薪資水平低及工作環境壓力大。台灣護理師的平均工作年資僅6.5至7年，顯示出護理職場的職業壽命較短，相比歐美國家的護理師平均工作年資普遍超過20年，情況更顯嚴峻。針對護理人力不足問題，台灣設立了新的護病比標準，然而即便設立此標準，護理人員負荷依然較重，實施困難，且基層護理人員流動率高、工時長，致護病比依然遠高於歐美標準。總體而言，台灣在人口加速老化和少子化的雙重背景下，面臨醫療資源不足和護理人力短缺的嚴峻挑戰。

透過上述的分析，本計畫針對現代醫療與社會需求，課程重點涵蓋多方面專業知識與技能，並注重科技應用、跨文化視野和實務操作能力的培養。透過理論與實務並進且符合新世代護理師特性的人才培育模式，結合專業知識與實務場域應用，並透過青年預聘計畫，協助畢業生能順利直接與工作崗位職場無縫接軌，達到有效留任與執業率提升的人才荒解決目的，學生若能及早適應工作環境，成為務實穩定的基層護理師，除了能符合護理教育目的與臨床護理產業需求外，也是台灣社會安定的力量。

## (二)計畫目標

本學程著重於培育護理科五年級應屆畢業生成為臨床護理人才，由於學生已經實習至少2門實習學分，在技術操作部分堪稱熟悉，因此計畫以「實務面」為導向的課程設計，著重於學生在各項課程的認知、情意、技能提升，理論知識與臨床實務技能並重、教學與職場學習兼顧、相關急救證書與護理師證照兼得，進而提升本校學生的就業力與競爭力，協助儘速適應臨床工作環境，期能達成畢業即就業之教育目標(請參見圖2)。此外，也同時顧及新世代護理師兼顧工作與生活間的平衡特質，在學習「文化能力」的同時，也邀請幽谷瓦歷斯講解賽德克族語與流行音樂，使學生在輕鬆的氛圍中學習，護理也應是一門藝術與科學的學門。

1. 透過臨床實務課程後，通過實踐學習，掌握臨床評估、診斷、治療等技能，並在真實情境中運用所學知識。增進臨床判斷與決策能力，加強與患者溝通的技巧，促進跨專業合作，了解如何在多學科團隊中合作，熟悉各專業人員的角色，並學習如何協調與之合作，達成最佳的病人照護。熟悉臨床工作流程與倫理規範，了解臨床工作中的標準操作流程、法規以及倫理標準，確保在實踐中能合規合適地處理各類情況。培養自我反思與持續學習的能力，透過課後反思與職場導師的回饋，能更深入檢視自己的優勢與不足，並不斷提升專業能力。增強自信心與抗壓力，臨床環境往往充滿挑戰，實務課程可幫助學生適應緊張的工作環境，學會在壓力下保持冷靜並做出正確判斷，順利與職場接軌。
2. 透過勞動法令課程講解後，握勞動法基本概念與原則，理解勞動法的核心概念，為未來處理勞資問題奠定法律基礎。了解勞工權益的保障，熟悉保障勞工權益的相關法規，包括最低工資、工時限制、休假規定、加班費等，能在實務中辨別與保障勞工權利。熟悉職場安全與健康相關法令，學習職業安全衛生法的規範，包括防護措施、職業傷害的處理程序等，增進對職場安全的認識，並確保勞工的安全。增進勞資爭議處理能力，瞭解勞資爭議的解決途徑，如調解、仲裁等程序，並學會依法進行溝通、協商與解決問題的方法。
3. 透過工作崗位訓練後，實務技能的強化與運用，在實際工作情境中學習與運用技能，熟悉崗位所需的專業技術和操作流程，提升工作效率和準確性。增強問題解決能力，透過實際工作中遇到的挑戰，培養獨立思考與解決問題的

能力，學會根據情境快速做出有效的應對方案。了解工作流程與職場規範：熟悉崗位的日常操作流程、規範以及標準作業程序，進而掌握符合組織要求的工作方式。培養時間管理與優先排序的能力，學會有效地分配時間，根據任務的重要性與緊急程度安排工作順序，提升時間管理與組織能力。強化溝通與團隊合作能力，在實際的工作場域中，學會與同事、主管協作與溝通，理解團隊合作的重要性並掌握高效的協作方法。適應工作壓力與職場挑戰，在真實的職場環境中鍛鍊心理素質，適應工作中的壓力，學會在壓力下保持專注與穩定的表現。增進職業道德與責任感，培養對工作的責任心，了解在職場中應遵循的職業道德、誠信與保密原則，樹立良好的職業態度。提升自我反思與持續學習的能力，在訓練過程中，透過反思和反饋了解自身的優勢與不足，養成主動學習的習慣，持續提升專業能力。熟悉職場軟硬技能的應用，掌握崗位所需的硬技能（如操作工具、使用技術）與軟技能（如人際溝通、情緒管理），增強在工作中的競爭力。建立對未來職業的清晰認識，通過實際崗位的體驗，了解自己是否適合該領域，明確職業興趣和發展方向，為未來的職業選擇提供依據。

類別	課程名稱	時數	課程內容概要
一、臨床護理實務課程	1. 緊急救護處置	72	涵蓋病情評估、救護技能及證照輔導，包括基本救命術(BLS)、基本創傷救命術(BTLS)、高級心臟救命術(ACLS)等。
	2. 文化能力提升： 「文化概念應用於臨床護理」	8	提升護理師文化敏感度與溝通能力，邀請賽德克族歌手講解原住民族文化價值觀及信仰，強調健康公平與文化差異的理解。
	3. 資訊能力優化： 「OPEN AI應用於臨床護理」	8	藉AI技術分析病患數據、提供決策建議，進行護理指導內容的創作訓練。
	4. 護理職前訓練	16	涵蓋基礎技能、感染控制、臨床判斷、壓力調適等，確保學生進入實習場域具備必要知識與技能。
	5. 跨領域職場體驗	8	帶領學生參觀產後護理之家，學習跨領域合作與多元專業知識，深化對整體醫療流程的理解。
	6. 護理師證照輔導	34	模擬考試與解題輔導，針對執照考試五大科目進行密集複習，提升護理師證照通過率。
二、勞動法令課程	勞動法令課程	6	涵蓋勞動權益、工時、加班、休假及職災等職場須知，提升學生對勞動法規的理解與應用能力。

圖2. 新世代護理人才培育實務學程規畫

### (三)學員修習學程後可從事之職務說明

學程參與對象為本校護理科五年級學生畢業生，學程目的為培養學生畢業後能立即投入臨床護理工作，工作崗位訓練單位以醫療院所為主，社區場域工作為輔，開展學生工作視野。故參訓通過學生將以從事「臨床護理工作」為優先，「社區護理工作」為第二序位，學員修習學程後可從事職務有：

1. 各大醫療院所或機構：臨床護理人員、居家護理人員、護理之家、出院準備服務員、呼吸照護中心、日間照護病房、復健之家等長期照護相關工作。
2. 國家公務醫療相關機構：高普考至衛生局、衛生所、學校護衛生護理人員。
3. 社會福利服務機構：長期照護機構、安養中心或身障機構護理人員等。

### (四)學程所培育人才之職能分析

我校之專科護理畢業生目前是臨床護理工作的主要人力與資源，護理專業人才培育攸關臨床醫療體系的實務運作與社區全體國民健康的照顧需求，因此如何讓護理教育培育出的人才能符合社會需求，成為業界、個案及家屬肯定的優質護理專業人員，是當今護理教育重要的使命與責任。

本學程之設計加強學員之在危急時「緊急救護處置」所需的知識技能，如加入職場的新手班訓練，就職前的實務工作崗位訓練，踏入醫院即是醫院成員般，從病人出入院流程到各項檢查準備、手術前後護理、相關照護流程與藥品處置等，新進護理人員到醫療環境工作即必須面對各醫療儀器及護理技術等，接在過程中一一參與體驗，讓應屆畢業生在開始臨床護理工作前，有概括了解。透過實際職場實務的參與操作和執行，兼具專業學理知識和實務經驗之相互印證，使活化學生思考與判斷的臨床照護能力，提昇學生專業自主與專業角色的成長，增加就業競爭力。

台灣護理教育評鑑委員會(TNAC)出，護理系科畢業生投入臨床服務，應具備八大專業核心素養，包括：批判性思考能力、一般臨床照護技能、基礎生物醫學科學、溝通與合作、關愛、倫理素養、克盡職責及終身學習。秉持本校辦學目標，將培育護理科應屆畢業生具有十大核心素養，分析修習本學程後，學生將具備以下能力：

#### 1. 批判性思考能力

批判性思考能力是一種通過深入分析和理性推理來評估信息和觀點的能力，

使個人能夠更有效地解決問題、做出決策並評估觀點的可靠性。批判性思考不僅僅是簡單的否定或質疑，而是涉及全面理解、客觀分析及慎重的判斷過程。這一能力是跨學科的核心技能，對學術研究、職場決策及日常生活中都至關重要。醫療照護問題多元複雜，護理學生須具備批判性思維與並有發現及解決問題能力，學生能積極主動學習，面對複雜的臨床情境能進行周全之照護評估，發現個案的健康問題及護理照護需求，提供最適切的護理照護。

## 2. 一般臨床照護技能

一般臨床照護技能指的是護理人員在臨床環境中提供基本且必要的病人護理服務的技能。這些技能包括對患者的基本健康評估、生命體徵監測、藥物治療、傷口護理、急救處置、病人衛生照護及感染控制等基礎技術。學生須具備護理專業知識、並能正確且安全的執行護理技術並應用於護理服務中，以滿足病人需求的能力。

## 3. 基礎生物醫學知識

基礎生物醫學知識是指對生命體的基本結構、功能和生理機制的理解，涵蓋了生命科學和醫學的基本理論和概念。這些知識為臨床醫療、疾病診斷和治療奠定了科學基礎，讓醫療人員能夠更準確地理解和應用醫學技術。學生應能瞭解人體基本解剖生理構造、各類常見疾病、藥物使用原則、醫療檢查準備與處置及常見英文與醫學專業術語等相關知識，學生能以專業知識為基礎，正確判斷並執行相關之醫療處置及照護活動。

## 4. 溝通與合作

溝通指的是個人之間傳遞、接收和理解信息的過程，涵蓋語言、非語言、書面及數位交流方式。有效的溝通不僅僅是表達觀點，更包含積極傾聽、理解對方的立場及背景，並作出適當的回應，確保信息被準確理解。合作指的是多個人或團隊為了實現共同目標而協同工作，彼此分工協作、共享資源及信息，共同解決問題。有效的合作依賴於共同的目標、分工協作及互相支持，能夠提升整體效率和成果。溝通是合作的基礎，良好的溝通可以增強團隊的凝聚力和效率，減少誤解和分歧，促進合作的順利進行。同時，合作可以促進成員之間的溝通，提升相互理解和默契，從而使集體目標得以更好地實現。醫院工作需要團隊進行，護理需要密切與醫療團隊合作，才能成就良好的醫療照護，能適當表達想法、接納他人與意見，運用溝通技巧與個案及家屬建立人際關係並能

與醫療團隊共同合作。

## 5. 關愛

「關愛」通常指的是護理人員在提供醫療服務過程中，對病人展現出同理心、關懷和尊重的行為。護理中的關愛涉及主動傾聽、理解病人的需求，並以真誠的關懷態度滿足這些需求，以促進病人的身心健康。「以人為本」的護理照護是核心！「關愛」是指尊重他人的生命，培養敏感度及同理心，能隨時設身處地替他人著想，隨時關心病人情況主動察覺護病人或個案的需要，提供適切的關懷與情緒支持、滿足人類愛的需求。

## 6. 倫理素養

倫理素養是指個人在判斷和行為上具有的倫理思維和道德行為能力，涉及識別、分析並回應道德問題的能力。它要求個人理解倫理原則，並在面臨倫理決策時，根據道德標準和價值觀進行合理的判斷與行動。護理服務的對象是人，在護理專業照護上不應存有偏見或習慣批評，而影響到病人原應享有的權利與自主權。

## 7. 克盡職責

克盡職責是指個人在其職位或角色上，充分履行自己的責任和義務，並竭盡所能完成工作，達到最佳的職業標準。克盡職責意味著個人不僅要按要求完成任務，還要展現出專業精神和承諾，注重細節，並在工作中展現出積極、主動的態度。具備良好的護理態度，忠於職守具有專業認同與服務熱忱，能感同身受病人所處的處遇、設身處地為病人著想，對自身的工作充滿熱情與使命感。

## 8. 終身學習

終身學習是指個體在整个人生中持續進行知識、技能和能力的學習過程，以適應不斷變化的社會需求、個人興趣和職業發展。這一理念強調學習不僅僅發生在學校教育階段，而是應該延伸到個人生活和職業的各個階段，以促進自我成長和不斷提高的適應力。護理人員在從事護理工作時，須具備反思的能力，能瞭解自身不足之處，願意主動學習，不斷的充實自己，以提升自己的知識及專業照護品質。

## 9. 美感與創新

美感是個體在觀察或體驗物體、情境時，對其形式、色彩、結構、和諧或意義的審美反應，並引發愉悅的心理感受。美感源自於人的感官和情感對於事

物的美學判斷，並帶有主觀性。創新指的是在知識、技術或概念上進行原創性變革，通過創造新的產品、服務、方法或思維模式來解決問題或創造價值。創新既包含對現有事物的改進，也包括全新的發明。訓練學生能由「自我美」（外觀、內涵、生活）、「人性美」（寬容、堅持、社會公益）與「專業美」（溝通、關懷、創新、團隊合作、專業技術、營造治療環境）等元素中呈現對社會的貢獻與美感。

## 10. 資訊與科技

資訊是經過處理、整理或分析的數據，用於傳遞知識、概念或觀點。資訊是數據轉化後具有意義的結果，能夠幫助個人或組織進行決策、交流和理解。它存在於各種形式，包括文字、圖像、數據和多媒體內容等。科技是指人類運用科學知識和工具來解決實際問題、創造物質成果或提升生活品質的過程和成果。科技涵蓋了科學發現、技術開發、設備製造和系統應用等多方面，並運用於各行各業，如醫療、交通、通訊和工業生產等。隨著科技的日新月異，護理人員要能善用最新科技產品協助護理工作的進行，護理人員能運用多媒體設備與教材執行衛教指導，透過資訊科技設備降低工作負荷，維護病人的安全。

### (五) 參訓學員甄選條件(含註明預定招收參訓學員之科系名稱)

本學程預計招收 25 位學生，學生甄選分三階段：

1. 甄選資格：對此就業學程有意願、願意配合且全程參與的之五專日間部護理科五年級學生進行招募說明會，男女不拘，並且願意全程配合學程之所有課程規劃者，且畢業後需立即從事臨床護理工作者。
2. 成績篩選：以本校學生能通過臨床實習成績為標準，操行成績平均 75 分以上。若學生有意願參加本學程，若報名人數超過 20 名，則依據上列成績進行排序篩選。
3. 生涯規劃會談：針對符合資格之報名學生，進行面對面會談，以確保學員對本學程的瞭解，並且需繳交參與學程「就業追蹤同意書」，以確保招收有意願且符合資格的學員。

## 二、課程規劃

為增加應屆畢業生進入職場的競爭力，及早適應臨床環境，並讓業界直接從學校覓得適性人才，縮短人員調適與培訓時間，故本科規劃「新世代護理人

才培育實務學」。

### (一) 課程設計機制與流程

本校護理科教育目標為培養具有尊重愛人、關懷生命、崇德辨惑、術有專精等基本素養，能為病人與家屬及民眾所信任之基層護理師，透過科本位課程發展小組以及「科課程發展委員會」，持續定期辦理產官學專家諮詢會議，透過產、官、學專家的不斷對話，成果回饋科課程發展、護理核心素養融入課程設計，彙整出護理科畢業生應具備之核心能力（圖3）。



圖3. 護理科學生專業

### (二) 課程發展與既有課程架構之連結、符合產業發展或就業市場趨勢之說明(應檢附預定招收參訓學員於學校入學時原科系開設之必修課程明細，並請置於第拾貳項)

本校護理科，課程整體課程內容分為：「通識人文」、「基礎醫學」及「專業核心」三大類課程，課程地圖規劃如下（圖4）。

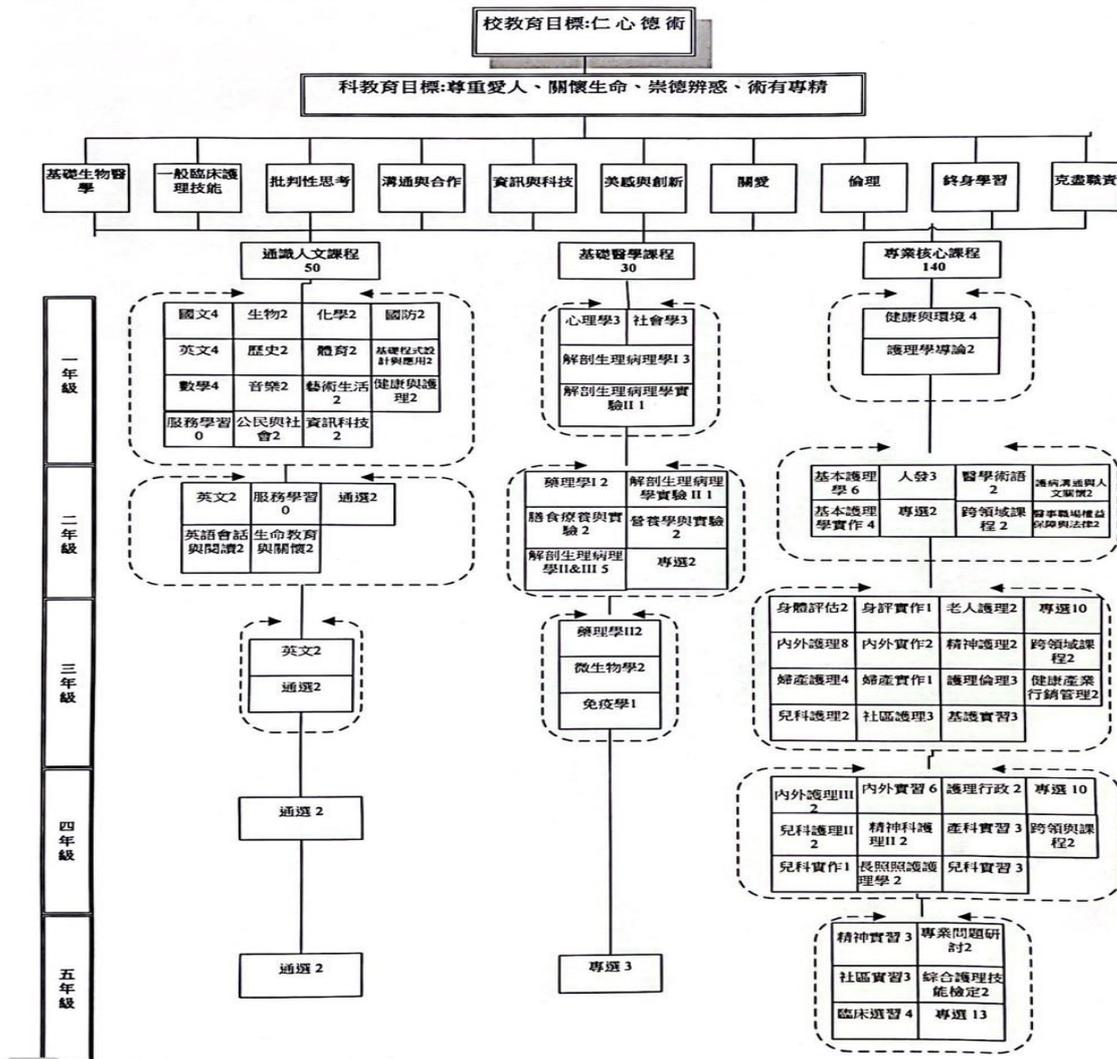


圖4. 護理科課程設計

通識人文課程乃依據教育部後期中等教育課程，注重人格養成與文化陶冶、培育學生能尊重生命、敬業、溝通與合作及主動學習的態度、使學生具備關懷、服務社會與人群的信念，與本科的教育宗旨及目標息息相關。而基礎醫學類課程則重在培養基礎醫學的專業知識，做為學生未來照護個案時，藉以評估覺察個案的護理需求。專業核心課程以護理過程的整體概念，引導學生學習護理照護的知識與技能，更直接關係未來學生執業的能力。通識中心也提供學生各類通識選修課程，達到學生多元課程選擇之目的。

依據本校護理科課程標準，畢業前需要修滿220個學分。課程設計以循序漸進的方式統合通識課程、基礎醫學及護理專業課程。護理專業課程涵蓋基本護理學、產科護理學、內外科護理學、兒科護理學、精神科護理、社區衛生護

理學，因應2025高齡化社會來臨，開設高齡運動與長期照護等相關課程，以強化畢業生跨領域的就業能力，將來畢業取得護理師證書後，學生可依據興趣及意願，在醫療機構或社區照護機構執行護理服務工作。本校目前已與40家醫療機構簽訂學生實習合作，加強與業界的聯繫合作，增加與業界協同教學的課程與資源連結，增加學生實作與職場學習時間，強化實作能力以及增加與產業連結，提升學生畢業即就業能力。

本實務學程之課程在護理科原有課程基礎上，更強調學校教學與醫療臨床實務之間的銜接，強化證照輔導與臨床職場深入學習。依據護理科畢業同學追蹤及雇主滿意度追蹤結果及113學年度第一學期專業選修外部專家課程諮詢會議建議，情緒與壓力管理、設計思考與護理創新和AI、雲端運算科技相關課程規劃有與時俱進，很符合臨床所需，因此113學年度學程課程發展重點與特色如下：

#### **(一)臨床實務課程: 162小時**

1. 緊急救護處置：88小時，培育學生緊急救護及危機處理照護概念，建立正確的急救技能與知識，面對緊急狀況能做立即的救護處置，以維護病患生命，並輔導學生取得協助取得: BLS（8小時）、BTLS（8小時）、ACLS & EKG（16小時）、EMT-1（56小時）等證照。
2. 文化能力提升：8小時，「文化概念應用於臨床護理」工作坊。
3. 資訊能力優化：8小時，「OPEN AI應用於臨床護理」工作坊。優化護理資訊使用能力，協助減輕臨床工作負擔，培養具有跨領域能力的護理專才。
4. 臨床護理職前訓練：16小時。安排學生需前往醫院機構進行臨床護理職前訓練16小時。
5. 跨領域職場體驗：8小時。帶領學生跨領域職場「育生產後護理之家」體驗8小時，學習護理創業者在職場所扮演的角色與功能，同時協助畢業生開展工作視野，培育護理跨域能力，同時進行職前工作訓練。
6. 護理師證照輔導：34小時。協助畢業生順利考取執照，針對執照考試五大科目，以模擬考試及解題方式密集複習，加強學生對學理的瞭解、並累積應考經驗，提升護理師證照通過率。

**(二)勞動法令課程：6小時。**培養學生理解勞動權益，勞動契約之工時、加班、與休假、職業災害等職場須知。

**(三) 工作崗位訓練：320小時。**使學生在就業前完備職場就業前知識技能及達

成醫院所需德人才條件，此前務必加強其臨床實務知能，學生可選擇有意願的科別進行工作崗位訓練，並於畢業前開設護理師證照加強班，協助學生順利取得證照且縮短就業後的適應期。

### 參、招生宣導做法

一、本校四年級上學期(第一學期)學生均在校內上課，即將選填志願，透過計畫主持人向四年級學生舉辦招生說明會，以及線上填寫意願單的方式招募有意願的學生。

二、本科五年級學生上學期(第一學期)均在校外進行實習課程，因此本學程計畫招生宣導需透過校外實習指導老師協助向同學說明。本學程計畫招生宣導方式如下：

(一)透過校外實習指導老師返校參加會議時，由計畫主持人向校外實習指導老師說明本學程計畫的目標、執行方式與課程內容，再由實習指導老師向五年級學生說明並調查學生的選修意願與就業意向。

(二)成立就業學程 Line 群組，學生若有任何疑問，都可直接與計畫小組老師聯繫與討論。

(三)於本校護理科與[仁德實習學生平台]網頁公告本學程計畫招生訊息，並透過導師班群公告班上周知並發送就業學程說宣資料。

三、招生說明專線 037-777206分機7130 王世麗、陳念歆 老師。

### 肆、學習輔導措施

一、本學程：開訓時，將舉辦座談會與學員面對面溝通，說明學程的目的、各類課程進行的方式及時間、選擇工作崗位訓練醫院，並回覆學員的問題。同時提供計畫小組成員的聯繫資料，學員於學程進行期間，可隨時將所遇到的問題透過就業學程Line群組與小組成員討論，目前已有25名學生參與。

二、本學程：進行臨床護理實務課程期間，計畫主持人王世麗老師定期與學員座談，聽取學員的意見，藉此每週追蹤學員的學習狀況，進行滾動式調整。

三、針對學習狀況不佳或缺席嚴重的學生，啟動學習輔導機制，計畫主持人王世麗老師全程掌握學生的學習狀況與適應問題，協助學生順利完成課程的學習。

四、為協助學生在完成緊急救護處置課程後，將安排1~2名課程助理(TA)輔導學生加強技能操作練習，使學生能順利取得基本創傷救命術(BTLS)、基本

- 救命術(BLS)與初級救護技術員(EMT-1)、高級心臟救命術(ACLS)等之證照。
- 五、於學員護理工作崗位訓練階段，計畫小組成員對每家醫院均進行1~2次的訪視，以瞭解學員的學習狀況。訪視期間將與業界師資召開會議，共同討論學生學習進度與成效，並將學員的需求與意見，反應給工作崗位訓練導師，以做為工作崗位訓練調整與輔導之依據。
  - 六、工作崗位訓練結束時，安排工作崗位訓練單位之職場導師(Preceptor)與學生進行座談，以提供學生與臨床業師意見交流，討論實習經驗，並評值學生執行臨床照護的學習成效。
  - 七、本學程結束時舉行成果發表會，以提供學生交流與反思的機會，討論不同職場的學習經驗，評量學生學習成效，以作為未來改進的方向。
  - 八、本科網頁內增設學程專屬網頁及成立就業學程學員群組，以利相關事項公告及學生查詢相關訊息，內容包括學程簡介、課程規劃、師資介紹、學員名單、表單下載、工作崗位訓練單位簡介及就業資訊。讓學員學生可以隨時上網查詢相關資訊。

## 伍、就業輔導措施

### 一、措施內容

面對就業市場之高度競爭性及要求，學校除了內部的專業課程教授外，為積極提升學生實習與就業能力，本科積極推動與產業間之實習與合作計畫，使理論與實務相互結合，縮短學生就業之職場訓練需求。截至目前，本科已與為恭醫院、梧棲童綜合醫院、大千醫院等多家教學醫院簽訂「校外實習合作契約書」。本科所規劃之就業輔導策略說明如下：

- (一)在學學生與醫院簽署產學合作：目前有近二十家醫院提供本科在學學生獎助學金，以鼓勵優秀的在學學生與醫院簽署產學合作，保障畢業後的就業機會。
- (二)協助建置護理科畢業校友連續五年畢業動態調查，以了解畢業生的就業狀況。
- (三)於校內舉辦校園徵才就業博覽會活動，藉此結合公民營資源，使學生能適才適性發展，瞭解目前產業狀況，增加就業的選擇性。
- (四)配合舉辦職涯講座、醫院參訪與業界護理人才媒合活動，提供學生職場就

業資訊，增加職涯選擇機會。

- (五)本科定期提供學生各大醫院就業與求才情報及追蹤日後就業情形等事宜。
- (六)配合定期邀請本科畢業校友以及護理資深專業人員蒞校分享臨床護理實務經驗與心得，讓學生更深入了解不同領域的護理工作樣貌。
- (七)配合本校就業輔導組邀請校外講師進行就業諮商輔導講座，協助學生撰寫求職履歷表與自傳、提升面試技巧等。
- (八)安排護理職場模擬面試。

## 二、就業輔導工作項目與時程：

- (一)學程開訓時即告知本校就業輔導相關資源，並於學程進行中不斷提供學員相關的就業訊息。
- (二)每年4月、5月舉辦校園徵才活動，提供學生與求才廠商面對面溝通的就業管道，協助畢業生開拓就業機會。
- (三)安排畢業校友進行不同類型職場的經驗分享。
- (四)結訓前安排工作崗位訓練機構的就業模擬面試。
- (五)建置畢業系友就業狀況之資料庫，彙整學員人力資源、提供求才與求職資訊等服務。
- (六)結訓後三個月、六個月、一年，以電話或是LINE群組訪問學員的就業狀況，並提供必要的就業媒合與輔導措施。

## 三、畢業後就業追蹤措施

- (一)畢業同學追蹤就業情形：每年9月、12月及隔年6月，以參與本學程並通過之學生為訪談對象，經電話聯繫的方式瞭解畢業後現況（升學就業動態追蹤卡）；隔年6月追蹤畢業生滿意度（護理科畢業生滿意度調查問卷，若有需求將持續追蹤輔導。內容包含：瞭解畢業生就業情形、職場適應狀況、未能就業之原因，針對問題，提供必要之協助。
- (二)雇主對畢業生滿意度追蹤：為瞭解雇主對本科教學成效之滿意度，於畢業生畢業隔年6月，以「雇主對護理科畢業生專業能力服務滿意度」問卷進行調查，以做為護理科改善課程設計及教學品質之參考。

## 四、與外部就業服務連結

- (一)推動學生就學期間與產業媒合，推動學生進入職場實習為了讓學生於在學期間，就可以進入職場進行臨床實務學習。因此，凡參加本就業學程的同

學，除了積極輔導其取得協助取得基本創傷救命術(BTLS)、基本救命術(BLS)與初級救護技術員(EMT)、高級心臟救命術(ACLS)之急救證照外，亦會安排受訓同學至苗栗教學醫院進行職場深入工作崗位訓練。讓受訓學員可以將所學技能發揮運用，並且能在畢業前熟悉臨床新進護理人員之工作內容，促使學生的學習與就業環境能達到無縫接軌。

(二)向工作崗位訓練單位與合作醫院推薦畢業生，保障其就業之名額為了鼓勵並保障參與就業學程的同學能夠順利就業。因此，近年來本科與簽訂「產學合作策略聯盟協議書(MOU)」的合作醫院採取產學合作模式，共同培育護理人才，利用產業界資源，協助學生媒合未來的就業機會，達成提升學生就業力之目標。

#### 陸、學校資源投入與行政配合情形

說明配合經費、人力整合、產學合作資源等

- 一、學校投入10%之配合款，並由技術合作處統籌彙整計畫。
- 二、總務處、會計室、出納組協助與此計畫有關業務的採購及經費的核銷與審核。
- 三、護理科教學組負責協助本就業學程簽約及課程等控管。
- 四、技術合作處負責協助辦理校園徵才博覽會等。
- 五、護理科實習組負責辦理就業職涯講座、合作醫院參訪、就業資訊公告、護理業界人才媒合活動。
- 六、護理科教學組提供就業導向專業課程之課程設計，行政組協助提供電腦、單槍投影機、視聽設備等教學資源作為。實習組負責聯繫與本校已簽訂「產學策略聯盟意向書」之合作醫院，協助簽署工作崗位訓練同意書。
- 七、增聘之就業學程兼任助理將擔任本科就業學程執行的聯絡窗口，如課程會議記錄、選課諮詢、師資聯絡、工作崗位訓練單位聯繫、學生聯繫、課程問卷調查、資料彙整、經費核銷及網頁資訊管理等。
- 八、各課程任課教師於課堂授課或實務操作均會積極輔導學生，並配合教師教學意見調查機制，將學生學習意見回饋予授課教師，以供教師調整授課內容。

**柒、管控機制**（如整體計畫達成度、教學品質、學員參與度之控管等）

- 一、參訓學生必須徵求家長同意且繳回家長同意書，並遵守課程與工作崗位訓練醫院之出席、請假規定，並接受工作崗位訓練醫院臨床業師之督導。
- 二、本計畫小組成員進行定期以及視需要不定期召開會議以監督與管控。在進行課程過程要求學生整體出席率應達八成以上，才能獲得學程結訓證書。
- 三、每項課程執行期間學生可利用[教學反應意見回饋平台]，讓學生即時、快速、直接的提出課程相關意見與問題，並且採取安全匿名的方式和老師互動。
- 四、單項課程結束後亦會以問卷調查方式，瞭解學員之學習效益及反應，瞭解學員之學習成效，做為執行學程計畫改進的依據。
- 五、學生參與工作崗位訓練活動期間，校內教師進行1-2次臨床訪視，並且在工作崗位訓練前、中、後，皆會邀請業界師資共同參與臨床討論會，實際瞭解學生學習狀況。

## **捌、預期效益及評量指標**

包含自訂參訓學員訓後三個月內就業率及其他具體預期效益指標（欲規劃國際化學程之學校，請加入具國際認可之技能評量作為參訓學員評量指標）。

### **一、預期效益**

1. 經由證照輔導課程，協助參訓學員順利取得急救相關證照與護理師執照，增加職場就業競爭力。
2. 由勞動法令課程，協助應屆畢業生建立正確的工作態度、信念與價值觀。
3. 藉由業界實務課程講座，瞭解職場的工作流程，為進入職場做準備，增加就業率。
4. 藉由工作崗位訓練使應屆畢業生將學理與臨床實務經驗結合，以提高學習的效能，提高學生畢業後進入臨床護理工作的適應能力。
5. 培育應屆畢業生臨床護理工作所需的知識和技術，以利進入醫療照護機構時能提供符合病人所需的優質照護。
6. 鼓勵工作崗位訓練醫院，優先雇用學習表現優良的學生，讓本學程發揮「工作媒介」的功能，並達到完全就業之目標。